

Università degli Studi di Torino

Settimana di visita istituzionale 11-15 dicembre 2023



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Dams (Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo) - L-3 (Sede Torino)

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

Il CdS ha elaborato e/o usufruito di un piano per la progettazione del corso di studi con riferimento al periodo intercorso dopo l'ultimo riesame ciclico (DOC 1). In relazione al punto D.CDS.1.1.1, a partire dalle declaratorie e degli obiettivi formativi qualificanti la classe di laurea e quelli specifici del corso (RAD 2013), il Cds ha pianificato le modalità di consultazione delle parti sociali, oggi interessate (PI), seguendo le linee guida di Ateneo (DOC 2) e seguendo le Linee Guida compilazione SUA (DOC 7, p.7)

In relazione al punto (D.CDS.1.1.2 i Quadri SUA A1a e A1b, a partire dal 2019 (DOC 3), i verbali CMR (DOC 6, p1, pp 3-5, pp. 6-7, pp. 9-10, pp. 11-13) e il verbale dedicato alle attività di consultazione con le PI CCS DAMS CAM 2019 (DOC 4, pp. 1-2) riassumono i criteri e le metodologie di consultazione che restano coerenti nel corso del tempo.

Le consultazioni sono state continue, permettendo di operare con coerenza a partire dall'ultimo riesame. Le consultazioni hanno fornito indicazioni utili per la progettazione del CdS e per la verifica degli obiettivi prefissati e delle azioni correttive intraprese.

Il CDS ha elaborato i propri obiettivi formativi anche in relazione alla possibile continuazione nel percorso Magistrale, individuando nella classe LM-65 lo sbocco più affine e costruendo un dialogo costante con il corso di CAM - Cinema, Arti della scena, Musica e Media, unica LM-65 attivata dall'Ateneo di Torino. Questo dialogo è strutturato in termini di co-progettazione poiché i due corsi DAMS e CAM sono organizzati in un CCS integrato con docenti distribuiti su entrambi i corsi.

Le varie azioni di progettazione mostrano una evoluzione dei criteri e delle metodologie di consultazione. Nel corso degli anni, il CDS ha utilizzato – inizialmente – un board rappresentativo delle PI appositamente definito per poi – successivamente – preferire un più ampio spettro di contatti con enti e aziende operando mediante questionari. A partire dal 2019 il CdS il board è stato costituito da figure professionali nei seguenti enti (DOC 5): Museo Nazionale del Cinema, Film Commission Torino Piemonte, Aiace - Sottodiciotto Film Festival, Archivio Nazionale del Cinema della Resistenza, Teatro Stabile di Torino, Fondazione Teatro Piemonte Europa, Fondazione Teatro Ragazzi e Giovani, Festival Torinodanza, Coordinamento Danza Piemonte, Fondazione Piemonte dal vivo, Compagnia Egri Bianco Danza, Festival Interplay, Teatro Regio Torino, Conservatorio di Musica Giuseppe Verdi, Giulio Einaudi Editore, Festival delle Colline Torinesi, Torino Film Festival, Lovers Film Festival. Gli enti selezionati sono istituzioni culturali rappresentative a livello locale e nazionale, erogano tirocini strettamente correlati ai profili formativi in uscita (come definiti in SUA quadro A2.a, DOC 3) e operano in settori, teatrale - musicale - cinematografico, nei quali insistono le discipline caratterizzanti del DAMS.

I criteri stabiliti nel corso degli anni hanno permesso di far fronte all'emergenza pandemica rimodulando velocemente i rapporti con le PI nell'anno accademico 20-21 proseguendo il dialogo mediante interazioni da remoto tra individuate figure delle PI e i singoli docenti. Nel corso degli anni, le consultazioni hanno fornito indicazioni utili per la progettazione del CdS e per la verifica degli obiettivi prefissati e delle azioni correttive intraprese.

Nel 2022-23 la consultazione è stata interamente svolta (su più larga scala) mediante questionari (Cfr. DOC 1).

Nei verbali della CMR (DOC 6) si evince che le consultazioni sono state utili alla progettazione dell'offerta formativa, e hanno consentito di monitorare il percorso tripartito su tre ambiti (storico-metodologico, progettuale-produttivo, informatico e produzioni digitali).

La concezione dell'offerta formativa ha costantemente tenuto conto della consultazione con le PI: il CdS ha approvato, per le nuove coorti avviate a partire dal 2019, una serie di modifiche che hanno tenuto conto delle indicazioni emerse dalle consultazioni, attivando insegnamenti specifici atti a potenziare e specializzare l'offerta didattica e il profilo formativo degli studenti DAMS anche in senso professionalizzanti. (DOC 6, in special modo il Verbale CMR DAMS - "29 ottobre 2021" pp. 4-5 in cui si indica di intervenire sulla programmazione della nuova coorte 2021-22 introducendo nuovi insegnamenti anche sulla base della consultazione con le PI).

Le attività descritte, fonti documentali (DOC 6), indicano che il CdS ha costantemente discusso i risultati delle consultazioni riflettendo sulla qualità della didattica e proponendo aggiornamenti del progetto formativo con interventi sui corsi attivati e da attivare. Le consultazioni sono considerate positive, anche in relazione alle linee Guida di Ateneo, nella misura in cui possono fare emergere punti

di forza e punti di debolezza nel curriculum degli studenti DAMS: Le consultazioni hanno pertanto permesso di:

- individuare profili e sbocchi professionali utili al territorio, con l'obiettivo di individuare profili formativi anche in relazione al proseguimento degli studi nei cicli successivi - monitorare i risultati attesi in relazione alla preparazione degli studenti; il DOC 6, p. 4, verbale CMR DAMS - "29 ottobre 2021", grazie ai maggiori enti teatrali del territorio, la necessità di una maggior competenza negli/nelle studenti circa la professione dell'attore e le tecniche di recitazione; il verbale CMR DAMS "22 giugno 2020" (Cfr DOC 6, p.2) e la relativa consultazione con le PI apprezzano il curriculum informatico; il verbale CRM 2022 (DOC 6, p.8) attesta l'attivazione, dopo la consultazione con le PI di area musicale, un insegnamento di Teoria musicale e di un insegnamento di Teatro e danza di comunità; il verbale CMR 2022 (cfr DOC 6, p. 7) recepisce la necessità di formazione laboratoriale per avvicinare gli/le studenti ad attività interdisciplinari e applicate; l'esito delle consultazioni nella CRM 2023 (DOC 6, pp.10-12) indica l'attenzione delle PI verso una maggiore formazione tecnico-applicativa, identificando quali insegnamenti risultino più professionalizzanti e quali siano le aree di criticità formativa rilevate;

a) individuare specifici e ulteriori ambiti per tirocini formativi;

b) verificare e realizzare l'organizzazione di iniziative e manifestazioni rivolte all'Università e al pubblico del territorio;

c) definire protocolli di intesa e convenzioni che coinvolgano enti e soggetti culturali del territorio;

(EVIDENZE per i punti a, b, c: DOC 6: il verbale CRM DAMS 22 6 2020 attesta la stipula di convenzioni con il Museo Nazionale del Cinema, l'Aiace, il T.S.T., il TPE, il Conservatorio, il Teatro Regio, Lingotto Musica, La lavanderie a vapore, Il circuito Piemonte dal Vivo. Tali protocolli di intesa rafforzano il legame tra istituzioni culturali del territorio e DAMS e accrescono il numero di enti nei quali gli studenti DAMS possono svolgere il tirocinio. Sono 195 gli enti che hanno erogato tirocini a studenti DAMS nel 2023).

Le azioni correttive realizzate hanno portato a un arricchimento dell'offerta didattica del DAMS (DOC 6, pp. 6-7, Verbale CMR DAMS - 29 10 2021), con un incremento di insegnamenti professionalizzanti e attività laboratoriali.

L'ultima consultazione delle PI del 2023 (DOC 6, verbale CMR 24 febbraio 2023, punti 3 e 4, pp. 12 e 13), ha chiarito la necessità di azioni correttive poiché le attività svolte fino ad ora hanno solo parzialmente raggiunto gli obiettivi di miglioramento intorno alla debolezza identificata dalle consultazioni periodiche (assenza di formazione pratico-laboratoriale e di formazione all'uso di software applicati alle arti).

In particolare, il RRC (DOC 1 p. 9) ha messo in luce che nella consultazione 2023 mediante questionario, meno della metà delle PI ha risposto alle domande. Pertanto, il CDS ha deciso di individuare una selezione di PI tra quelle contattate con il questionario e di far seguire un incontro all'invio del questionario per discutere, mediante focus group, carenze e potenziali aree di sviluppo dell'offerta formativa.

La consultazione del 2023 con le PI (DOC 6, pp. 12-14, verbale CMR 24 febbraio 2023, punti 3, 4 e 5) ha fatto emergere anche la necessità di una formazione su sistemi software applicati alle arti (nei seguenti campi: color correction, non linear audio editing, non linear video editing, conforming di materiale audio per videogames, produzione musicale, virtual instruments e orchestrazione virtuale, game engines, composizione per video games, strumenti social per la comunicazione dello spettacolo, sistemi di gestione digitale degli eventi dal vivo). Il CDS ha quindi deciso di procedere al potenziamento dell'attività formativa denominata "Laboratorio interdisciplinare" e le attività tecnico-laboratoriali connesse agli insegnamenti per stimolare le competenze trasversali e applicative.

La consultazione del 2023 con le PI suggerisce anche una maggiore formazione degli/delle studenti sulla comunicazione tramite social media. Pertanto, il CDS ha deciso di integrare tra i laboratori interdisciplinari i blog didattici dedicati a cinema, teatro e musica, in condivisione con CAM.

La consultazione del 2023 con le PI ha messo in evidenza l'opportunità di maggiore formazione su hard e soft skills relative all'audiovisivo. Pertanto, il CDS ha deciso che gli insegnamenti DAMS affianchino alla richiesta di elaborati scritti propedeutici all'esame quella di elaborati multimediali.

Il CDS è consapevole che le criticità rilevate coinvolgono aspetti strutturali dell'assetto universitario ma una soluzione percorribile nel perimetro d'azione del CDS è una maggiore differenziazione degli obiettivi formativi dei curricula con ulteriore specializzazione tecnico-laboratoriale del curriculum "Informatica e produzione multimediale".

Il CDS esprime la seguente autovalutazione: le attività realizzate in relazione ai punti D.CDS.1.1.1 e D.CDS.1.1.2 sono soddisfacenti.

Punti di Forza:

1. Approfondimento continuo delle esigenze, potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi. Si evince dalla documentazione disponibile una costante riprogettazione, effettuata anche in coerenza con le istanze delle P.I. Si evidenzia in particolare la costante co-progettazione con il corso di laurea magistrale corrispondente (CAM LM-65).

Aree di miglioramento:

1. La consultazione delle parti interessate risulta continua e strutturata a partire dal 2019. Tuttavia non risulta una sistematica verbalizzazione degli incontri e che sia stato istituito un Comitato di Indirizzo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023 e Video di presentazione strutture CdS

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico

Dettagli:

- Quadro **D.CDS.1.1**

- **V i d e o d i p r e s e n t a z i o n e s t r u t t u r e C d S :**

https://drive.google.com/file/d/1lhRLL3c0C1CMUaX0R4xhPsa91Zo_chfU/view?usp=sharing

File:RRC DAMS 2023.pdf

-
- **Titolo:**Linee Guida 2023 per la Consultazione con le parti interessate

Descrizione:Linee guida di Ateneo per la consultazione con le parti sociali

Dettagli:§ 1 “Introduzione: definizione di parti sociali e necessità della consultazione”; § 2 “Le indicazioni a livello europeo e nazionale”; § 4.2 “Come organizzare e realizzare la consultazione”; § 5 “Come gestire l’analisi dei risultati emersi dal confronto con le parti sociali”.

File:Linee Guida 2023 LG Consultazione Parti Interessate.pdf

-
- **Titolo:**SUA DAMS_cumulativo

Descrizione:Documento cumulativo contenente le schede SUA 2019, 2020, 2021, 2022 per il Corso di Laurea in DAMS

Dettagli:Per ogni annata della scheda SUA indicato nel testo:: Quadri A1a A1b, A2.a; A2b; A4b; A4b2

File:SUA DAMS_cumulativo .pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale Parti Sociali CAM_DAMS 19 giugno 2019

Descrizione:Il verbale descrive le attività di consultazione delle parti sociali svolte nell’anno accademico 2018/2019 per i corsi di Laurea in DAMS e CAM.

Dettagli:“Incontri bilaterali”; “Questionari”; “DAMS Day”.

File:Verbale_PartSociali_CAM_DAMS 19 giugno 2019.pdf

-
- **Titolo:**Verbale CCS – Verbale 18 dicembre 2019

Descrizione:Relazione sulle attività del Board e dei rapporti con le parti sociali.

Dettagli:§ 3 “Qualità della didattica”

File:Verbale CCS 18 dicembre 2019.pdf

-
- **Titolo:**Verballi Cumulativi CMR consultazioni Parti Sociali Parti Interessate 2019, 2020, 2021, 2022, 2023

Descrizione:resoconto consultazioni parti sociali/interessate Verballi 2019, CMR DAMS 22 giugno 2020, CMR DAMS 29 ottobre 2021; CMR DAMS 14 novembre 2022; CMR Dams 24 febbraio 2023

Dettagli:intero documento

File:Verbale CMR DAMS cumulativo (2020-2023).pdf

-
- **Titolo:**Linee Guida SUA CDS 2023-24

Descrizione:istruzioni per la compilazione del quadro relativo alla consultazione delle parti interessate.

Dettagli:P. 7

File:Linee Guida_SUA_CDS 2023-24.pdf

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

Il RAD del DAMS è stato approvato nell'a.a. 2013-2014. In relazione al D.CDS.1.2.1 i quadri A2a e A2b della SUA (cfr. DOC 4) definiscono il profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati mentre, in relazione al D.CDS.1.2.2, gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono definiti nei quadri A4 (a, b) della SUA (cfr. DOC 4). A partire dall'approvazione del RAD 13-14, il CDS ha monitorato l'efficacia e l'attualità degli obiettivi formativi e dei profili culturali, scientifici e professionali attraverso la consultazione con le parti interessate (cfr. documenti citati al precedente paragrafo **D.CDS.1.1**), e tenendo conto delle diverse indagini Almalaurea sulla condizione occupazionale dei laureati (DOC 3).

I profili professionali in uscita sono costruiti in corrispondenza con le attività lavorative codificate nel mondo delle professioni secondo ISTAT, come elencati nel Regolamento Cds approvato dal senato accademico nel 2013 (cfr. DOC 5, pp. 4 e 5). In relazione al D.CDS 1.2.1 il CdS ha dato seguito alla pianificazione del proprio carattere formativo specificando sia le figure professionali nel loro dettaglio, sia le diverse aree di conoscenza e comprensione definendole con chiarezza (Cfr. DOC 4, pp. 10 e ss SUA2019DAMS > Quadri A4b1, b2.). In relazione al D.CDS 1.2.2 (obiettivi formativi) il CDS ha indicato modelli ed esempi che definiscono: a) funzione in un contesto di lavoro, b) competenze associate alla funzione, c) sbocchi occupazionali.

Gli obiettivi formativi sono definiti secondo i descrittori di Dublino, declinati su DUE AREE DI APPRENDIMENTO (testualità contemporanea / linguaggi media e arti) (Cfr. DOC 4, pp. 6 ss: SUA2019DAMS quadro A2a e Quadro A4 b).

Il CdS ha discusso e verificato l'adeguatezza dei profili professionali nei punti dedicati alla "qualità della didattica" del CCS integrato DAMS CAM e durante i due ultimi Rapporti di Riesame Ciclico 2018 e 2023 (cfr. DOC 7 e DOC 1).

Sulla base di queste considerazioni e accogliendo le indicazioni della CMR il CDS ha elaborato l'offerta didattica programmata nel corso dei diversi anni adeguandola costantemente, come si evince dalle variazioni apportate al piano carriera dal 2020 al 2023 (Cfr. DOC 6). Dal punto di vista metodologico gli adeguamenti hanno seguito questo iter:

- consultazione con le parti interessate e con la platea di studenti;

- proposta in CMR di adeguamento dell'offerta formativa.

Ad esempio, l'identificazione, in collaborazione con le parti interessate, di carenze formative nell'ambito della formazione attoriale o delle nuove forme della drammaturgia intermediale, discusse in CMR, portano all'attivazione di nuovi insegnamenti nel campo dell'attorialità. La conseguente modifica del piano carriera fornisce una formazione più specifica in relazione ai profili formativi in uscita n. 2 (Collaboratore tecnico all'organizzatore culturale), n. 4 (Tecnici della produzione dei media) e n. 6 (Regista multimediale).

(EVIDENZE: DOC 6, pp. 4-5, "29 ottobre 2021". per i profili citati: DOC 4, SUA 2023, p. 231-232).

Il RRC 2023 (cfr. DOC 1 RRC DAMS 2023) ha fatto emergere la necessità di alcuni miglioramenti che il CDS ha deciso di prendere in carico nell'arco del prossimo triennio. In particolare, il confronto con le parti interessate (vedi anche **D.CDS.1.**), unitamente all'analisi dei dati occupazionali, hanno consentito di identificare alcune criticità generali. Il rapido cambiamento del mercato del lavoro in ambito artistico e culturale (che fa emergere nuove professioni, quali quelle legate alla promozione di eventi e all'audience engagement tramite social media), la già rilevata necessità (vedi quadro **D.CDS.1.**) di una maggiore formazione professionalizzante in ambito tecnico e dell'informatica applicata alle arti, suggeriscono un ripensamento generale degli obiettivi formativi e una fase di osservazione e analisi più sistematica sui mutamenti in corso nel mondo delle professioni e dell'economia dello spettacolo, che permetta di ridefinire gli sbocchi occupazionali del Cds.

Nel corso di discussioni informali tra coloro che partecipano al CDS, svolte negli ultimi due e, più specificamente in relazione alle attività del gruppo di lavoro del RRC 2023 (cfr. DOC 1 RRC DAMS 2023) è emerso il carattere strutturale di queste criticità.

1. La prima e più rilevante è la necessità di revisione del quadro A2.a della SUA-Cds, sulla base delle informazioni raccolte grazie alle precedenti azioni correttive, anche in collaborazione con le parti interessate, dei profili in uscita, con una migliore definizione di funzioni e competenze al fine di EVITARE SOVRAPPOSIZIONE CON PROFILI PROFESSIONALI IN USCITA DA CICLI DI

LAUREA MAGISTRALI. Nel RAD. approvato nel 2013, infatti, le aree ISTAT appaiono parzialmente non corrette, poiché in maggioranza appartenenti all'area 2, che elenca professioni che richiedono una laurea magistrale secondo quanto specificato dalle Linee Guida CUN.

2. La seconda riguarda anche L'IMPIANTO GENERALE DEGLI INSEGNAMENTI DAMS (ad esempio, la necessaria fusione di competenze storico-artistiche con competenze in comunicazione, o la sempre più rilevante necessità di possedere abilità che concernono la scrittura di progetti e il reperimento di bandi, dai quali discende la possibilità di sopravvivenza di enti culturali che accolgono i nostri laureati).
3. La terza riguarda la CARATTERIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI DECLINATA SEGUENDO I CURRICULA proposti nel piano carriera (individuando e le attività formative che definiscono la specificità di questi curricula). In questo senso dovrebbe essere superata l'attuale descrizione degli obiettivi formativi in due macro aree per proporre invece una per ciascun curriculum.

Il CDS ha deciso alcune azioni correttive per il prossimo triennio, in accordo al ciclo di Deming, al fine di testarne l'efficacia e la loro eventuale scalabilità a medio termine.

Grazie al RRC 2023 il CDS ha identificato come prioritarie le seguenti aree:

- la ridefinizione, progressiva e graduale, dei profili di formazione in uscita, anche attraverso un più sistematico coinvolgimento delle parti interessate in più stretto rapporto con il CdI;
- la conseguente definizione di nuovi obiettivi formativi e, a cascata, identificazione di lacune formative in rapporto agli sbocchi occupazionali del mutato mercato delle professioni culturali;
- la progressiva e graduale integrazione delle lacune formative anche attraverso l'adozione di metodologie didattiche innovative di tipo laboratoriale e in più stretta sinergia con le parti interessate;

l'integrazione progressiva, sulla base di una migliore definizione dei profili in uscita, del quadro A2.a della SUA CDS, ove le funzioni e le competenze non risultino correttamente definite.

Il CDS esprime la seguente autovalutazione complessiva: in relazione ai punti D.CDS.1.2.1 gli obiettivi formativi e i profili in uscita risultano **PARZIALMENTE** coerenti. In relazione al D.CDS.1.2.2 gli obiettivi formativi e i risultati dell'apprendimento attesi sono **PARZIALMENTE** coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono declinati per aree di apprendimento. Le criticità emerse concernono il rapido cambiamento del mondo delle professioni culturali, spingono ad un adeguamento progressivo dei profili professionali in uscita. La metodologia adottata dal CDS e la costanza della consultazione con le parti interessate hanno consentito di fare emergere tali criticità puntualmente. In sede di autovalutazione il CDS considera **MIGLIORABILI** le attività relative ai punti D.CDS.1.2.1 D.CDS.1.2.2.

Punti di Forza:

Il carattere del CdS, i suoi obiettivi formativi, e i profili in uscita sono descritti nei quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, e A4.d della SUA-CdS e risultano coerenti tra loro e definiti tenendo conto a) delle funzioni nei contesti di lavoro; b) delle competenze associate alla funzione; c) degli sbocchi occupazionali.

Aree di miglioramento:

1. L'attuale formulazione della SUA CDS, come espresso dalla stessa autovalutazione del CDS, e riscontrato anche in occasione della visita, risulta in alcuni aspetti non coerente rispetto alla attuale strutturazione del mercato del lavoro di riferimento. Nel rapporto di riesame ciclico 2023 viene espressa la necessità di una maggiore formazione professionalizzante, in coerenza con i rapidi mutamenti, specie in ambito tecnologico, che hanno investito negli ultimi anni il settore artistico e culturale.
2. Gli obiettivi formativi e i risultati dell'apprendimento attesi sono parzialmente coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali che caratterizzano l'attuale (e in rapida evoluzione) mercato del lavoro nell'ambito delle professioni culturali, con particolare riferimento alle esigenze dei settori teatrale, cinematografico, artistico e musicale. Si tratta di criticità che emergono con evidenza anche dai verbali della Commissione Monitoraggio e Riesame, con la conseguente proposta di azioni di

miglioramento. Il CDS ha introdotto modifiche anche sostanziali al percorso formativo, pur senza aver modificato il RAD dal 2013, con conseguente mancato aggiornamento complessivo della scheda SUA-CDS negli ultimi 10 anni.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Condizione:

1. E' necessario procedere con una modifica del RAD attuale, che risale al 2013, anche al fine di aggiornamento della Scheda SUA-CDS in coerenza con l'attuale offerta formativa del CDS, i curricula del cds e i relativi profili professionali.

Raccomandazione:

è stata inserita una condizione.

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023
Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico
Dettagli:Quadro D.CDS.1.1
File:RRC DAMS 2023.pdf
- **Titolo:**Regolamento Didattico DAMS
Descrizione:Regolamento pubblicato sul sito del CdS nel quale si precisano obiettivi formativi e profili in uscita.
Dettagli:§ "Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati"; ART 2 "Obiettivi formativi specifici, sbocchi occupazionali e professionali."
File:Regolamento didattico DAMS 2022 approvato il 6 luglio 2022.pdf
- **Titolo:**Almalaurea Scheda_Dati_occupazione 2019-2020-2021
Descrizione:Documento cumulativo contenente i rapporti Almalaurea 2019-2020-2021 per il Corso di Laurea in DAMS
Dettagli:(per ognuno degli anni di report): §3. "Condizione occupazionale"; §4 "Ingresso nel mercato del lavoro"; §5 "5. Caratteristiche dell'attuale lavoro"; §6. "Caratteristiche dell'impresa"; §8 "Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro"; §9. "Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro".
File:Almalaurea Scheda_Dati_occupazione 2019-2020-2021.pdf
- **Titolo:**SUADAMS_cumulativo
Descrizione:Documento cumulativo contenente le schede SUA 2019, 2020, 2021, 2022 per il Corso di Laurea in DAMS
Dettagli:Per ogni annata della scheda SUA indicato nel testo:: Quadro A2.a; Quadro A2b; Quadro A4b; Quadro A4b2
File:SUA DAMS_cumulativo .pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**RAD ordinamento 13-14_dams
Descrizione:RAD Classe L3 che istituisce il corso DAMS (2013)
Dettagli:§ "Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati"
File:RAD ordinamento_13-14_dams.pdf
- **Titolo:**Piani carriera cumulativi (2020 – 2023)
Descrizione:modifica dell'offerta formativa nel corso degli anni 2020-2023
Dettagli:intero documento
File:Piani carriera cumulativi (2020-2023).pdf
- **Titolo:**RRC DAMS 2018
Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico in cui si valuta la consultazione con le parti sociali nel 2018

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

In relazione al punto *D.CDS.1.3.1* l'Ateneo e il Polo di Scienze Umanistiche forniscono istruzioni sulla creazione del piano carriera e della didattica erogata e forniscono gli strumenti web per la sua implementazione mediante uno specifico sistema informativo (cfr. DOC 7).

La descrizione del progetto formativo è definita nella SUA (cfr. DOC 3) e anche nel sito web nella sezione denominata "Il corso" nel quale sono contemplate le sezioni che descrivono progetto formativo, profili professionali e sbocchi occupazionali (cfr. DOC 2: sito web DAMS).

A partire dall'a.a.2013-2014, con il RAD 2013 e l'approvazione del nuovo Regolamento del corso di studi 2013 (DOC 5), il CDS in DAMS ha superato la divisione in curriculum disciplinari, e ha scelto un'articolazione in due curricula interdisciplinari (Storico-metodologico e Progettuale produttivo), ai quali, a partire dal 2019-20, è stato aggiunto il curriculum in Informatica e produzioni digitali. Questa tripartizione è stata prodotta al fine di riformare il Cds nell'ottica di una maggiore attenzione alle competenze informatiche e pratico-applicative, anche sulla base delle consultazioni periodiche con le parti interessate (allora parti sociali - vedi quadro precedente CDS 1.1).

I tre curricula mantengono un primo anno comune – strutturazione che consente fornire risultati di apprendimento comuni al primo anno e permette la possibilità di passaggio da un curriculum all'atto dell'ingresso al II anno (cfr. DOC 8). I risultati di apprendimento comuni ai tre curricula sono garantiti:

1. dagli esami obbligatori comuni al II e III anno (Storia dell'arte contemporanea, Istituzioni di estetica, Teorie e tecniche delle scritture, Diritto privato per le arti e lo spettacolo, Management e marketing delle attività culturali e dello spettacolo);
2. Dalla scelta di un laboratorio interdisciplinare di raccordo tra le diverse discipline;
3. Da regole di scelta che insistono su discipline caratterizzanti della classe di laurea nei settori L-ART 05-06-07-08.

I tre curricula, orientati a un forte impianto interdisciplinare e al contempo caratterizzati da profili formativi diversi (i.e. maggiore attenzione agli aspetti pratico-applicativi e di produzione digitale nei curricula progettuale produttivo e informatica e produzione digitale; maggiore attenzione agli aspetti storico-culturali delle discipline del cinema, della musica e dello spettacolo per il curriculum storico-metodologico) formano ai profili professionali esposti al QUADRO A2.a della SUA (cfr. DOC 3, p. 1 p. 55, p. 104, p. 225).

In relazione al D.CDS 1.3.1 (struttura del CDS e articolazione in ore/CFU didattica) Il sito del CdS, nel menù "il corso", pubblica la sezione "Organizzazione" in cui si presentano Presidente, la lista dei Consiglieri, il management didattico e delle sue funzioni, l'elenco dei docenti tutor del DAMS. Il sito pubblica anche informazioni relative alle commissioni (Eventi, CMR, Orientamento, Pratiche Erasmus, Pratiche Studenti, Tirocini) e alla rappresentanza studentesca.

Il sito del CdS, nel menù "Studiare", pubblica: il Calendario didattico, l'orario delle lezioni, la lista di insegnamenti (ore di didattica erogativa e/o laboratoriale e cfu), il piano carriera, in modo da fornire un accesso chiaro e rapido alla didattica.

In relazione al DCDS. 1.3.5 (modalità produzione, conservazione e aggiornamento materiali didattici), il CDS eroga la propria didattica in presenza tranne specifiche e individuate attività (singole lezioni, incontri, ecc.). Gli insegnamenti che prevedono materiali di studio, ulteriori alla bibliografia indicata in programma, usufruiscono della piattaforma Moodle, in cui si può pubblicare materiale didattico, attivare momenti di formazione asincrona (ove necessari come integrazione o recupero delle lezioni) e gestire il riscontro da parte degli/delle studenti.

Il CdS monitora e aggiorna le informazioni pubblicate sul sito web mediante l'attività congiunta del Presidente e del Manager Didattico.

In relazione al D.CDS 1.3.3 (ampiezza e trasversalità dell'offerta formativa) Il CDS offre un Piano Carriera (cfr. Piani carriera cumulativi (2020 – 2023)) in cui a partire dal secondo anno (ma dal 2023-24 anche a partire dal primo anno) è possibile, anche all'interno dei singoli curricula, selezionare tra un'ampia offerta formativa (in diversi SSD), con una particolare varietà in relazione alle attività caratterizzanti la classe di laurea (SSD L-ART/05-06-07-08).

L'attività di Tirocinio e l'attività didattica denominata "Laboratorio interdisciplinare" sono progettate per sollecitare una formazione transdisciplinare e applicativa all'interno di una attività formativa unitaria e organica; infatti, il "Laboratorio interdisciplinare" è stato progettato per non afferire ad alcun SSD.

Quanto all'emersione di criticità, in relazione al D.CDS.1.3.1, le attività di Riesame Ciclico 2023 (cfr. DOC 1) hanno messo in luce alcune aree di miglioramento che discendono da criticità già emerse al precedente punto CDS.1.2, ovvero da una non sempre focalizzata definizione dei profili formativi in uscita. In particolare, il CDS ha deciso di essere più analitico sugli obiettivi formativi specifici e, di conseguenza, essere più organico degli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e della strutturazione delle prove di verifica.

Ciò appare in collegamento con le problematicità emerse (EVIDENZE: DOC 4 indicatori Report Grafici Indicatori ANVUR 2023 e DOC 6 Almalaurea Scheda_Dati_occupazione 2019-2020-2021) che qui riassumiamo:

- la necessità di definire le competenze pratico-applicative acquisite nei laboratori interdisciplinari o nei laboratori associati ai singoli insegnamenti;
- la necessità di definire le prove di verifica che rendano esplicito il raggiungimento delle competenze;
- la necessità di affiancare agli elaborati scritti anche elaborati multimediali, che spinge ad una revisione della sezione relativa all'elaborato finale.

Queste criticità hanno carattere strutturale e, in accordo al modello di Deming, il CDS ha deciso di adottare azioni correttive nel prossimo triennio al fine di testarne l'efficacia e la loro eventuale scalabilità.

Da questo è derivata la riprogettazione del primo anno in cui il CDS, a partire dal 2023-24, ha spostato gli esami di Letteratura e di Storia contemporanea al secondo anno del piano carriera e anticipato al primo anno 18 cfu di spettacolo, cinema e musica L-ART/05-06-07-08.

Per quanto riguarda gli obiettivi formativi (sulla base di quanto evidenziato nel quadro D CDS 1.2) il CDS ha deciso di intraprendere nel prossimo triennio un processo di revisione di ristrutturazione del progetto formativo, privilegiando gli ambiti di maggiore carenza formativa già precedentemente identificati (competenze di informatica applicata alle arti e competenze applicate – elaborazione del suono e dell'immagine – scrittura e reperimento bandi, competenze relative ai social media), per poi essere estese progressivamente (in seguito al check/act della presente azione) alla riscrittura del progetto formativo nella sua interezza, sulla base dei profili professionali, e con obiettivi definiti specificamente per ciascun curriculum.

Il CDS esprime la seguente autovalutazione complessiva: considera soddisfacente l'operato in relazione punti D.CDS.1.3.2, D.CDS.1.3.3, D.CDS.1.3.4, D.CDS.1.3.5. Considera migliorabile l'operato in relazione al D.CDS.1.3.1, non tanto in relazione allo stato dell'arte (il progetto formativo è infatti descritto chiaramente e risulta coerente con gli obiettivi formativi e i profili in uscita) quanto piuttosto in relazione all'emersione di deficit formativi rispetto al mutato assetto del mercato del lavoro che richiedono una revisione progressiva, a cascata, dei profili professionali in uscita, degli obiettivi formativi e del progetto formativo del CDS.

Punti di Forza:

1. Il progetto formativo è attualmente articolato in tre curricula interdisciplinari (Storico-metodologico, Progettuale produttivo, Informatica e produzioni digitali). Il CDS individua con chiarezza (come risulta dal Riesame Ciclico 2023) criticità simili a quelle già sottolineate al punto di attenzione 1.2, definendo azioni correttive da realizzare nel prossimo triennio.
2. La struttura del CdS viene chiaramente presentata e definita per le varie coorti e risulta facilmente accessibile dal sito web del corso di studi (https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=/Studiare/Piano_carriera.html).
3. Ampia e variegata possibilità di scelta degli insegnamenti, sia nell'ambito di gruppi opzionali sia per quanto riguarda i cfu a libera scelta.
4. Il CDS conta sulla piattaforma Moodle per realizzazione e conservazione di materiali didattici.

Aree di miglioramento:

1. Per quanto riguarda l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali il CDS struttura i cfu riferibili alle "altre attività formative" in una articolata attività didattica denominata "Laboratorio interdisciplinare" (https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=jfws). Tuttavia questa attività pare ancora avere margini di potenziamento in direzione della "formazione pratico-professionale" emersa come necessità dal confronto con le parti interessate ed evidenziata come obiettivo di miglioramento fondamentale per il cds sia nel Rapporto di Riesame 2023 sia nei

verbali della Commissione Monitoraggio e Riesame.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico DAMS 2023

Dettagli:Quadro CDS 1.3

File:RRC DAMS 2023.pdf

- **Titolo:**Sito web DAMS

Descrizione:Sito web del corso di laurea in DAMS

Dettagli:

- menù "Il corso", voce "profili professionali"
 - Link del documento: <https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl>
-

- **Titolo:**SUADAMS_cumulativo

Descrizione:Documento cumulativo contenente le schede SUA 2019, 2020, 2021, 2022 per il Corso di Laurea in DAMS

Dettagli:

- p.1 SUA 2019: Quadro A4.b1; Quadro A4.b2; Quadro A5a; Quadro A5b
 - p. 55 SUA 2020: Quadro A2.a; Quadro A2b; Quadro A4b; Quadro A4b2
 - p. 104 SUA 2021: Quadro A2.a; Quadro A2b; Quadro A4b; Quadro A4b2
 - p. 225 SUA 2022: Quadro A2.a; Quadro A2b; Quadro A4b; Quadro A4b2
-

File:SUA DAMS_cumulativo .pdf

- **Titolo:**Report Grafici Indicatori ANVUR 2023

Descrizione:Descrizione: Report Grafici Indicatori ANVUR 2023 Sintesi infografica

Dettagli:Indicatori iC02, iC10, iC13, iC14, iC16, iC17, iC22

File:Report Grafici Indicatori ANVUR 2023.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico DAMS

Descrizione:Descrizione: Regolamento pubblicato sul sito del CdS nel quale si precisano obiettivi formativi e profili in uscita.

Dettagli:§ "Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati"; ART 2 "Obiettivi formativi specifici, sbocchi occupazionali e professionali."

File:Regolamento didattico DAMS 2022 approvato il 6 luglio 2022.pdf

- **Titolo:**Almalaurea Scheda_Dati_occupazione 2019-2020-2021

Descrizione:Documento cumulativo contenente i rapporti Almalaurea 2019-2020-2021 per il Corso di Laurea in DAMS

Dettagli:(per ognuno degli anni di report): §3. "Condizione occupazionale"; §4 "Ingresso nel mercato del lavoro"; §5 "5. Caratteristiche dell'attuale lavoro"; §6. "Caratteristiche dell'impresa"; §8 "Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro"; §9. "Efficacia della laurea e soddisfazione per l'attuale lavoro".

File:Almalaurea Scheda_Dati_occupazione 2019-2020-2021.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Indicazioni Polo SUM programmazione didattica

Descrizione:Istruzioni inviate annualmente dal Polo Studi Umanistici per la creazione della didattica erogata (incluso modulo) e della didattica programmata (piano carriera)

Dettagli:istruzioni compilazione didattica erogata (pp.2-8), Modulo compilazione didattica erogata (pp. 9-20), Creazione didattica programmata (piano carriera) (pp. 21-23)

File:Indicazioni Polo SUM programmazione didattica.pdf

- **Titolo:**Piani carriera cumulativi (2020 – 2023)

Descrizione:modifica dell'offerta formativa nel corso degli anni 2020-2023

Dettagli:Intero documento

File:Piani carriera cumulativi (2020-2023).pdf

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

In relazione al D.CDS 1.4.1, le schede degli insegnamenti del CDS sono compilate dai docenti sulla base delle indicazioni fornite dal Presidio di Qualità dell'Ateneo e mediante la piattaforma CampusNet (cfr. link citato: [piattaforma campusnet](#)). In particolare. In occasione del CCS precedente alla scadenza della compilazione il Presidente fa sempre presente la necessità di osservare i seguenti criteri:

- Coerenza tra i diversi campi della scheda, verificandone la conformità con i modelli di Ateneo (cfr. DOC 2);
- Coerenza tra obiettivi e risultati formativi, in relazione ai 5 descrittori di Dublino, anche in relazione agli obiettivi formativi esplicitati nella SUA (cfr. DOC 3 SUA > quadro A4.a) e ai risultati dell'apprendimento attesi esplicitati nel Regolamento del CdS (cfr. DOC 5: Regolamento del CdS, pp. 3 e 4);
- Compilazione bilingue delle schede;
- Chiarezza dei programmi in relazione alle esigenze degli studenti e delle studentesse;
- Modalità di erogazione degli insegnamenti (si noti che tra il 2020 e il 2021 ciò includeva indicazioni supplementari dovute all'emergenza COVID 19);
- Chiarezza nella definizione delle modalità di verifica, anche in relazione alle esigenze dettate dai trattamenti individualizzati per DSA.

Le schede compilate sono pubblicate sul sito del CdS tra giugno e luglio offrendo agli/alle studenti la possibilità di consultarle con adeguato anticipo e programmare i corsi da inserire nel piano carriera. Poco prima della pubblicazione on line, la CMR si riunisce periodicamente con l'obiettivo di valutare, di concerto tra rappresentanza docente e studentesca, le criticità e le azioni di intervento da segnalare ai/le singoli/e docenti (cfr. DOC 6 VERBALI CMR 12 luglio 2021 e 4 luglio 2022). Nel corso dell'ultimo triennio quest'attività ha evidenziato spesso alcune criticità ricorrenti, che sono state sempre puntualmente risolte tramite l'azione diretta della CMR e i/le docenti interessati/e prima della pubblicazione dei programmi dei corsi per il nuovo anno accademico:

- adottare forme comuni nella descrizione delle modalità di erogazione;
- compilazione del campo prerequisiti per tutti gli insegnamenti, anche laddove non fossero necessarie particolari conoscenze pregresse;
- un maggiore allineamento ai descrittori di Dublino per i risultati dell'apprendimento;
- una più approfondita descrizione degli obiettivi formativi, coerentemente con i profili professionali e gli sbocchi occupazionali previsti dal CDS;
- una sistematica necessità di uniformare i testi al linguaggio di genere;
- l'inserimento dei testi obbligatori e di quelli consigliati/facoltativi utilizzando il sistema bibliografico di Ateneo;
- una precisa indicazione delle differenze di programma tra studenti/esse frequentanti e non frequentanti;
- indicazioni su didattica a distanza obsolete;
- formattazione dei caratteri;
- modalità obsolete su didattica;
- modalità di didattica assenti e programma incompleto o con problemi di formattazione;
- versione inglese da integrare;
- modalità di esame e di erogazione obsolete

- insegnamenti che non risultano completamente allineati al sistema bibliografico di ateneo
- link non funzionanti – assenza del link bibliografico al servizio Trova per accedere agli e-book.

In relazione al D.CDS.1.4.1 e 1.4.2, l'azione costante della CMR sui punti elencati consente di illustrare contenuti e programmi degli insegnamenti e modalità di svolgimento delle verifiche in maniera coerente e uniforme per tutti gli insegnamenti del CDS.

Il CDS attraverso il Presidente ha monitorato e validato le modifiche, anche mediante contatti individuali con i/le titolari degli insegnamenti selezionati per gli opportuni aggiornamenti.

Inoltre, in relazione al punto D.CDS.1.4.3, il presidente ha verificato che le informazioni relative alla prova finale siano correttamente riportate sul sito web del DAMS nella sezione "Tesi e laurea" (cfr. link citato: "Piattaforma Campusnet"). La Commissione Didattica Paritetica ha evidenziato nel periodo 2019-2022 una sostanziale coerenza nei contenuti, nei metodi, negli strumenti didattici, e nei risultati di apprendimento attesi (cfr. DOC 4 CDP 2020-2022, p. 1, p. 13, p. 28); ha inoltre attestato l'accurato lavoro svolto dalla CMR, che ha prestato grande attenzione alla corretta compilazione delle schede in tutti i campi, segnalando inesattezze e suggerendo azioni di miglioramento (ibid.); ha infine rilevato una buona precisione nei campi relativi alle modalità di erogazione e nell'impiego di un linguaggio inclusivo (adeguato anche in relazione alle esigenze degli/delle studenti DSA).

Anche se la Commissione Didattica Paritetica non rileva problematiche relative alla compilazione delle schede di insegnamento, le attività svolte nel RRC 2023 (Cfr. DOC 1) hanno fatto emergere la necessità di intervenire su alcune questioni (cfr. punti CDS.1.1, CDS.1.2, CDS 1.3). Il CDS ha ritenuto di particolare interesse le seguenti attività: a) ridefinire sbocchi occupazionali del Cds, di conseguenza gli obiettivi formativi; b) intervenire su criticità relative alla formazione pratico-applicativa; c) revisionare le modalità di espletamento della prova finale.

Il CDS ha valutato pertanto che ciò richieda una ulteriore revisione delle schede di insegnamento, particolarmente per la sezione obiettivi formativi.

Il CDS ha inoltre rilevato possibilità di miglioramento nella gestione della piattaforma informatica per l'editing, l'archiviazione e la consultazione delle schede di insegnamento. Anche se ciò esula dalle proprie competenze, il CDS ha deciso di avanzare richieste specifiche di miglioramento agli organi competenti (Area Didattica Polo Scienze Umanistiche e Ateneo) come, ad esempio, la modifica della piattaforma in modo che aiuti l'implementazione della matrice di Tuning.

Il CDS esprime un giudizio complessivo di autovalutazione soddisfacente per il punto D.CDS 1.4.2. Ritiene migliorabili le attività relative al D.CDS.1.4.1 in relazione alla necessità di ridefinire gli sbocchi occupazionali e di conseguenza intervenire in modo più capillare, anche attraverso l'adozione della matrice di Tuning, sugli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti. Ritiene altresì migliorabili le attività relative al D.CDS.1.4.2 non tanto in relazione allo stato dell'arte (le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite), quanto piuttosto in relazione alla necessità di aggiornare, in futuro, le informazioni relative alla modalità di espletamento della prova finale in accordo alle criticità e obiettivi di miglioramento già emersi al D.CDS.1.1.

Punti di Forza:

1. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono illustrati nelle schede degli insegnamenti presenti nel sito web del cds, risultano coerenti con gli obiettivi formativi del CDS, anche in relazione ai descrittori di Dublino. Le schede insegnamenti risultano aggiornate, anche nella versione inglese, facilmente individuabili nel sito web del CDS e compilate in coerenza con quanto indicato nella scheda SUA e le previsioni del Regolamento del CDS. Si evince un monitoraggio da parte del CDS; si riscontrano tuttavia, in alcuni casi, difficoltà o ritardi nell'aggiornamento delle schede dei corsi affidati a docenti a contratto.
2. Nelle schede degli insegnamenti pubblicate nel sito web del CDS sono indicate, per ciascun insegnamento del CDS, le modalità di verifica dell'apprendimento; esse risultano coerenti con gli obiettivi formativi dell'insegnamento, adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi ed elaborate in conformità con le linee guida di Ateneo

Aree di miglioramento:

1. Nelle informazioni presenti nel sito web del CDS si fa riferimento in termini generali solo a un "elaborato scritto", e non vengono esplicitate le tre tipologie di prova finale indicate nel regolamento del CDS (a. un elaborato scritto relativo ad una specifica disciplina o metodologia; b. una relazione scritta su un'attività di didattica integrativa, laboratorio, seminario o altro. c. prodotto (audio, video, performance, progetto organizzativo ecc.), in ogni caso accompagnato dalla documentazione del progetto e del

processo creativo). La prova finale, almeno dalle informazioni direttamente accessibili dal sito web del CDS, non risulta declinata (salvo per quanto riguarda gli insegnamenti di ambito informatico, come emerso anche nel corso della visita al CDS), in modo tale da garantire il raggiungimento di competenze pratico-progettuali necessarie per l'inserimento nell'attuale mercato del lavoro, anche in coerenza con gli obiettivi attuali del CDS, e tenendo conto della necessità più volte espressa di ridefinire l'offerta formativa integrando un numero maggiore di moduli e laboratori pratico-applicativi coerenti con le attuali esigenze dell'attuale mercato del lavoro di riferimento, così come emersi dalle consultazioni con le P.I.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico DAMS 2023

Dettagli:Quadro CDS 1.4

File:RRC DAMS 2023.pdf

-
- **Titolo:**LINEE GUIDA DI ATENEO PER LA COMPILAZIONE E LA REVISIONE DELLE SCHEDE INSEGNAMENTO

Descrizione:Istruzioni dettagliate per la compilazione delle schede dei corsi

Dettagli:§ 2 "ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE"; § 5 "ALLEGATO: Approfondimento sui risultati di apprendimento attesi - Indicazioni per la descrizione delle competenze del profilo professionale"

File:LINEE GUIDA DI ATENEO PER LA COMPILAZIONE E LA REVISIONE DELLE SCHEDE INSEGNAMENTO.pdf

-
- **Titolo:**SUADAMS_cumulativo

Descrizione: Documento cumulativo contenente le schede SUA 2019, 2020, 2021, 2022 per il Corso di Laurea in DAMS

Dettagli:

- p.1 SUA 2019: Quadro A4.a
- p. 55 SUA 2020: Quadro A4.a
- p. 104 SUA 2021: Quadro A4.a
- p. 225 SUA 2022: Quadro A4.a

File:SUA DAMS_cumulativo .pdf

-
- **Titolo:**Relazioni CDP_cumulativo

Descrizione:Relazioni svolta dalla Commissione Didattica Paritetica in funzione della valutazione del CdS per gli anni 2020, 2021, 2022

Dettagli:per ogni annata > quadro A

- p. 1: CDP 2020
- p. 13: CDP 2021
- p. 28: CDP 2022

File:Relazioni CDP_cumulativo.pdf

-
- **Titolo:**Regolamento didattico del CdS

Descrizione:Regolamento pubblicato sul sito del CdS nel quale si precisano obiettivi formativi e profili in uscita.

Dettagli:§ Risultati di apprendimento attesi, espressi tramite i Descrittori europei del titolo di studio, pp. 3 e 4

File:Regolamento didattico DAMS 2022 approvato il 6 luglio 2022.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbalì CMR DAMS CUMULATIVI (2020, 2021, 2022, 2023)

Descrizione:Verbalì dedicati alla consultazione delle parti sociali

Dettagli:CRM 2021 §2 "Consultazioni con le organizzazioni rappresentative"; CRM 2022 §1 "Consultazioni con le organizzazioni rappresentative"

File:Verbale CMR DAMS cumulativo (2020-2023).pdf

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. l'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

L' Area Didattica Polo Scienze Umanistiche indica i tempi e i modi di presentazione della didattica programmata. Il CdS elabora la didattica programmata entro febbraio dell'anno solare nel quale verrà attivata la nuova coorte. (cfr DOC 4 Indicazioni Didattica Polo SUM)

In relazione al D.CDS.1.5.1 Il CDS pianifica la didattica programmata attraverso una discussione e di un confronto approfondito che coinvolge l'intero CCS Integrato DAMS CAM. In particolare durante le sedute del CCS viene riservato uno specifico punto dell'odg dedicato alla qualità della didattica (cfr. DOC 5 Verbalì CCS DAMS CAM, pp. 1, 14). La discussione è condotta durante l'intero anno raccogliendo dati, opinioni e indicazioni delle strategie di innovazione emerse anche in seguito a consultazioni specifiche con gli organi di Ateneo, con le parti interessate e con il Dipartimento. Nella discussione è coinvolta la rappresentanza studentesca (in un costante scambio di opinioni e segnalazioni via mail o in modo informale (si segnala in special modo il lavoro di ascolto e mediazione svolto dai rappresentanti degli studenti negli ultimi due anni). Le proposte di didattica onerosa (a contratto e Visiting professor) sono misurate in relazione alle risorse disponibili, con l'obiettivo di garantire trasformazione e insieme continuità formativa alle discipline del percorso triennale.

Il piano carriera nato da questo sistema di consultazioni è pubblicato secondo le tempistiche date dalla Area Didattica Polo Studi Umanistici ma sempre con largo anticipo sull'inizio delle attività didattiche della coorte (cfr DOC 2 SUADams CUMULATIVO quadri B2 pp. 15, 69, 119, 180, 244, cfr DOC 3 Regolamento CDS art. 11 e allegato 2)).

L' Area Didattica Polo Scienze Umanistiche organizza le sedi, il semestre, i giorni e l'orario degli insegnamenti. A tal fine raccoglie, (mediante un foglio di calcolo condiviso) i suggerimenti dei/delle docenti. L'Area Didattica Polo Scienze Umanistiche assicura che una serie di esami indicati dal CDS non presentino sovrapposizioni. Fin dal 2013 il manager didattico del CDS ha indicato alla scuola le regole di non sovrapposizione individuando le regole specifiche del piano carriera (es. gli insegnamenti presenti nella regola 1 non devono sovrapporsi tra di loro).

In relazione al D.CDS.1.5.2, il Presidente ha nominato tre vicepresidenti con responsabilità sui tre curricula del corso di laurea al fine di avere una gestione più collegiale e un più efficace sistema di raccordo con le diverse aree disciplinari che partecipano alla progettazione dell'offerta formativa e le proposte di revisione di obiettivi formativi, le identificazioni di carenze formativi, le proposte di revisione di espletamento della prova finale emergono in questo quadro collegiale, anche grazie all'ausilio di docenti tutor, che si coordinano al fine di modificare obiettivi formativi, contenuti e modalità e tempistiche di erogazione degli insegnamenti.

Le relazioni della Commissione Didattica Paritetica (che validano e rilevano criticità eventualmente emerse dai questionari Edumeter, non evidenziano problematiche in relazione alla pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS (cfr. DOC 6 e 7: "CDP 2021"; "CDP 2022", in special modo le sezioni "PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DEL CORSO DI STUDI" della CDP 2021, pp. 7, 10 e CDP 2022, p. 7, 9), se non per proposte migliorative al funzionamento del sistema edumeter, che cadono tuttavia fuori dal perimetro di azione del CDS.

Il CDS ha monitorato l'efficacia delle modalità indicate dall'Area Didattica Polo Scienze Umanistiche per l'organizzazione delle attività didattiche (cfr. DOC 8 verbale 16 dicembre 2022) notando eventuali difficoltà.

Il RRC DAMS 2023 (cfr. DOC 1) non ha fatto emergere criticità specifiche nella progettazione didattica ma sono emerse criticità organizzative nei modi attraverso i quali l'Area Didattica Polo Scienze Umanistiche gestisce la compilazione della didattica programmata. Il Cds ha deciso di farsi latore di una proposta per l'implementazione di un database sul quale il CdS possa intervenire per la compilazione, mettendo a disposizione i dati già esistenti in altre coorti, e controllando la rispondenza ai criteri stabiliti dal RAD, con la conseguenza di ridurre eventuali errori di compilazione e rendere più spediti i processi organizzativi e gestionali che conducono alla compilazione della didattica programmata.

Il CDS esprime un giudizio di complessivo di autovalutazione soddisfacente per entrambi punti D.CDS.1.5.1 e D.CDS.1.5.2.

Punti di Forza:

1. La pianificazione didattica del CDS risulta, da un esame dei piani carriera e dei relativi insegnamenti erogati consultabili dal sito web del CDS, efficace e funzionale all'apprendimento, alla partecipazione attiva e all'organizzazione dello studio. La collocazione degli insegnamenti negli anni di corso di studio, le finestre temporali di erogazione degli stessi, le sedi di erogazione e gli orari degli insegnamenti sono anche frutto di un coordinamento attento, sia a livello di CDS, sia a livello di strutture dipartimentali e di Ateneo.
2. Presenza di tre vicepresidenti con responsabilità su ciascuno tre curricula del CDS ai fini di migliore coordinamento finalizzato alla pianificazione didattica e alla progettazione dell'offerta formativa. Al coordinamento partecipano anche i tutor.

Aree di miglioramento:

nessuna

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

1. Presenza di tre vicepresidenti con responsabilità su ciascuno tre curricula del CDS ai fini di migliore coordinamento, cui partecipano anche i tutor, finalizzato alla pianificazione didattica e alla progettazione dell'offerta formativa

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico DAMS 2023

Dettagli:Quadro CDS 1.5

File:RRC DAMS 2023.pdf

- **Titolo:**SUADAMS_cumulativo

Descrizione:Documento cumulativo contenente le schede SUA 2019, 2020, 2021, 2022 per il Corso di Laurea in DAMS

Dettagli:

- p.1 SUA 2019: Quadro B2
- p. 55 SUA 2020: Quadro B2
- p. 104 SUA 2021: Quadro B2
- p. 225 SUA 2022: Quadro B2

File:SUA DAMS_cumulativo .pdf

- **Titolo:**Regolamento Didattico DAMS

Descrizione:Regolamento pubblicato sul sito del CdS nel quale si precisano obiettivi formativi e profili in uscita.

Dettagli:articoli 7 e 8 pp. 7-8

File:Regolamento didattico DAMS 2022 approvato il 6 luglio 2022.pdf

- **Titolo:**Indicazioni Polo SUM programmazione didattica

Descrizione:Istruzioni inviate annualmente dal Polo Studi Umanistici per la creazione della didattica erogata (incluso modulo) e della didattica programmata (piano carriera)

Dettagli:istruzioni compilazione didattica erogata (pp.2-8), Modulo compilazione didattica erogata (pp. 9-20), Creazione didattica programmata (piano carriera) (pp. 21-23)

File:Indicazioni Polo SUM programmazione didattica.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale cumulativo di CCS DAMS CAM 18/2/20-3/2/21-28/1/22-3/2/23

Descrizione:

- verbale 18 febbraio 2020 Verbale contenente approvazione del piano carriera del CCS per la nuova coorte
- Verbale CCS 3 febbraio 2021 Verbale contenente discussione per la costruzione del piano carriera per la nuova coorte
- CCS 28 gennaio 2022 Verbale contenente approvazione del piano carriera del CCS per la nuova coorte
- Verbale 3 febbraio 2023 Verbale contenente discussione del piano carriera del CCS per la nuova coorte

Dettagli:

- verbale 18 febbraio 2020 Verbale contenente approvazione del piano carriera del CCS per la nuova coorte
 - Riferimento: Punto 3: approvazione nuova coorte
- Verbale CCS 3 febbraio 2021 Verbale contenente discussione per la costruzione del piano carriera per la nuova coorte
 - Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 3: approvazione nuova coorte
- CCS 28 gennaio 2022 Verbale contenente approvazione del piano carriera del CCS per la nuova coorte
 - Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 2: approvazione nuova coorte
- Verbale 3 febbraio 2023 Verbale contenente discussione del piano carriera del CCS per la nuova coorte
 - Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 4: discussione su didattica programmata nuova coorte

File:Verbale cumulativo di CCS DAMS CAM 18:2:20-3:2:21-28:1:22-3:2:23.pdf

-
- **Titolo:**Relazione CDP 2021 DAMS

Descrizione: Relazione svolta dalla Commissione Didattica Paritetica in funzione della valutazione del CdS

Dettagli:sezioni "PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DEL CORSO DI STUDI"

File:Relazione CDP 2021 DAMS .pdf

-
- **Titolo:**Relazione CDP 2022 DAMS

Descrizione:Relazione svolta dalla Commissione Didattica Paritetica in funzione della valutazione del CdS

Dettagli:sezioni "PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DEL CORSO DI STUDI"

File:Relazione CDP 2022 DAMS.pdf

-
- **Titolo:**Verbale CCS 16 dicembre 2022

Descrizione:Verbale in cui si commentano le indicazioni dell'Area Didattica Polo Scienze Umanistiche sulle modalità di organizzazione delle lezioni e degli appelli d'esame.

Dettagli:Qualità della didattica, p. 3

File:Verbale CCS 16 dicembre 2022.pdf

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

L'area Didattica Polo Studi Umanistici definisce le linee guida per l'orientamento in ingresso mediante Il Servizio Orientamento, Tutorato e Placement (O.T.P.) dell' Area Didattica Polo Studi Umanistici (**Cfr. doc. 6**). Come da regolamento (**Cfr. doc. 3, quadro B5**) il CDS pianifica la propria partecipazione agli eventi di Area Didattica Polo Studi Umanistici e di Ateneo per orientare gli/le studenti in ingresso, in itinere e in uscita.

Il CDS individua il personale docente che partecipa agli eventi di orientamento ed elabora materiali e presentazioni specifiche per le seguenti attività.

- Giornate per l'Orientamento: in cui l'Ateneo presenta i diversi corsi di studio in un calendario di incontri con chi vuole iscriversi. Durante l'evento il CDS presenta le modalità di accesso, sulla frequenza e sui requisiti di ammissione, oltre a illustrare le prospettive professionali e le opportunità offerte dal percorso formativo (**Cfr. doc. 5**, link a "Giornate dell'Orientamento").
- Porte Aperte: il CDS individua docenti e/o studenti senior per la presentazione della propria offerta formativa a studenti degli ultimi anni delle scuole superiori.

Il CdS produce materiali specifici (video, slides) che illustrano l'impostazione didattica del corso di studi, e li rende disponibili sul portale web dell'Ateneo e sul canale youtube "UnitoYou".

Il CDS promuove l'utilizzo del portale di Ateneo (<https://www.unito.it/didattica/orientamento>) come strumento di orientamento e promuove come specifico (**cfr. doc. 4**) orientamento agli sbocchi professionali degli/delle studenti DAMS, l'Atlante delle professioni (www.atlantedelleprofessioni.it) in cui l'elenco delle attività è periodicamente aggiornato.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

Il CDS ha definito una lista di tutor tra i docenti strutturati/e senior ai/alle quali è possibile chiedere informazioni su questioni che riguardano la carriera universitaria.

Il CDS ha pianificato e implementato la propria presenza sulla piattaforma Orient@mente (<https://orientamento.unito.it/>), con contributi specifici realizzati da studenti ed ex studenti DAMS.

Il CDS promuove il tutorato di inserimento e orientamento lavorativo nel quadro delle attività della Scuola di Scienze Umanistiche (<https://www.scienzeumanistiche.unito.it/job-placement>) (cfr. DOC 2).

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Tra i possibili elementi di verifica riguardanti l'efficacia dell'orientamento, il CdS ha analizzato gli indicatori ANVUR con particolare attenzione al numero di crediti conseguiti nel primo anno di corso e ai passaggi dal primo al secondo anno. Le percentuali si mantengono al di sotto della media nazionale per quanto riguarda la percentuale di CFU conseguiti al primo anno su quelli previsti (37% relativamente al 2021, contro una media nazionale del 49,6%); e in linea con la media nazionale per quanto riguarda gli abbandoni dopo il primo anno di studio (62,3% contro il 65,2% relativamente al 2021) (**cfr. doc. 7, IC13, IC14 ; doc. 8, p. 4**).

IL RRC 2023 (cfr. **doc. 1**, p. 29) ha messo in luce che i dati forniti dagli indicatori ANVUR (Cfr. doc. 7, IC24) segnalano una rilevante perdita di studenti tra il primo e il secondo anno. Il dato è stato commentato con la componente studentesca, che ha suggerito di intervenire con percorsi di tutorato (cfr. **doc. 8**, p. 5). L'abbandono dopo il primo anno coincide con il basso numero di CFU conseguiti entro il primo anno (cfr. doc. 7, IC01), confermato da una apposita indagine condotta dal Presidente del CDS sugli esiti degli esami per gli insegnamenti del primo anno e condivisa con il CDS (cfr. **doc. 1**, p. 38). Pertanto il CDS ha ritenuto che questi dati indicassero:

- una necessità di riprogettazione del primo anno
- la necessità di agire su un più efficace orientamento in ingresso e sulle matricole del primo anno.

Per l'orientamento in ingresso il CDS ha deciso di fornire una più esplicita descrizione delle attività previste al primo anno e le eventuali criticità che bisogna affrontare.

Per l'orientamento in itinere il CDS ha deciso di dedicare borse di tutorato di studenti senior alle matricole nelle diverse aree disciplinari presenti al primo anno, favorendo la creazione di prove in itinere ed esercitazioni ai fini dell'esame.

Per l'orientamento in uscita il CDS utilizza i servizi di Job Placement della Scuola di Scienze Umanistiche (<https://www.scienzeumanistiche.unito.it/job-placement>), e monitora l'attività di tirocinio mediante le relazioni finali compilate dagli/dalle studenti e firmate dal/la docente tutor di tirocinio (cfr Doc 2).

Sulla base delle analisi condotte nel RRC DAMS 2023, il CDS ritiene che tali criticità potrebbero tuttavia essere imputate anche ad altri fattori, ad es. preparazione iniziale delle matricole, presenza elevata di studenti-lavoratori, ecc. Non sono a disposizione dati su questi elementi. Per una più efficace pianificazione, il CDS ha pertanto deciso che è necessario acquisire ulteriori dati relativi a tali processi, oltre ai sopra citati indicatori ANVUR 2023 (cfr. **doc. 7**), che verifichino altri potenziali motivi di abbandono e sull'avanzamento di carriera, ad es. attraverso questionari di soddisfazione che rilevino la percentuale di studenti lavoratori, o la valutazione circa la preparazione iniziale.

Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino migliorabili.

Punti di Forza:

1. Definizione articolata di attività e servizi di orientamento in ingresso e in itinere a più livelli (ateneo, scuola di scienze umanistiche, CDS) cui è data adeguata diffusione sulle pagine web e attraverso diversi strumenti, compresi social e contenuti video. Definizione di molteplici attività di tutorato in itinere con figure specifiche di tutor e il coinvolgimento di studenti senior, come emerso dall'analisi documentale e dai riferimenti presenti sul sito web e confermato nelle audizioni. Presenza di diverse attività di accompagnamento al lavoro e orientamento in uscita organizzate a livello di Scuola e arricchite da servizi connessi al potenziamento di competenze finalizzate alla ricerca di lavoro.
2. Adeguate evidenze in merito ai processi di monitoraggio per quanto riguarda le attività di orientamento in uscita, specificamente con riferimento agli esiti del monitoraggio delle carriere e alle prospettive occupazionali.

Aree di miglioramento:

1. Sebbene l'ateneo abbia definito attività di tutorato per aiutare gli studenti nello sviluppo della carriera, prevedendo l'erogazione di borse per studenti senior che possano aiutare i loro colleghi matricole, non si evince allo stato attuale un apprezzabile monitoraggio dell'efficacia dell'iniziativa.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico

Dettagli:Quadro D.CDS.2.1 - Quadro 5 Commento indicatori

File:RRC DAMS 2023.pdf

- **Titolo:**Pagina web della Scuola su Orientamento e Tirocinio

Descrizione:Pagina web della Scuola di Scienze Umanistiche in cui si descrivono le attività di orientamento, Tirocinio e inserimento nel mondo del lavoro

Dettagli:

- i due menù "Orientamento" e "Job Placement" Orientamento e Tutorato
 - <https://www.scienzeumanistiche.unito.it/it/orientamento>
 - <https://www.scienzeumanistiche.unito.it/it/job-placement>
-

- **Titolo:**SUA 2023-Cds

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di studio

Dettagli:

- Quadro B5 : Orientamento e tutorato in ingresso e in itinere
 - [https://ateneo.cineca.it/off270/sua22/agg_dati.php?parte=2001&vis_pdf=S&selezione\[\]=A&selezione\[\]=B&selezione\[\]=C&ID_RAD=1578261&ID_RAD_CHECK=30b571fbbd262e255c223fb8a39b83e9](https://ateneo.cineca.it/off270/sua22/agg_dati.php?parte=2001&vis_pdf=S&selezione[]=A&selezione[]=B&selezione[]=C&ID_RAD=1578261&ID_RAD_CHECK=30b571fbbd262e255c223fb8a39b83e9)
-

- **Titolo:**Pagina web Ateneo Orientamento

Descrizione:

- Istruzioni e guida all'orientamento degli/delle studenti DAMS in cui ci sono i link alle iniziative di Area Didattica Polo Studi Umanistici e di Ateneo (es.: Giornate dell'orientamento)

Dettagli:

- <https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=/Iscriversi/Orientamento.html>
-

- **Titolo:**CARTA DEI SERVIZI O.T.P. DEL POLO DI SCIENZE UMANISTICHE

Descrizione:

- Tabella riassuntiva dei servizi erogati per la Area Didattica Polo Studi Umanistici di Scienze Umanistiche.

Dettagli:

- https://www.scienzeumanistiche.unito.it/sites/u004/files/allegati/06-10-2020/carta_dei_servizi_maggio_2019.pdf
-

- **Titolo:**Report Grafici Indicatori ANVUR 2023

Descrizione:

- percentuale di studenti che proseguono al secondo anno

Dettagli:Indicatore IC14

File:Report Grafici Indicatori ANVUR 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale CCS 26 ottobre 2022

Descrizione:Ratifica commenti CMR indicatori ANVUR

Dettagli:

- punto 2 Qualità della didattica (ratifica attività CMR sulla Scheda di Monitoraggio Annuale).

File:Verbale CCS 26 ottobre 2022.pdf

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CDS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

Il CdS ha definito le conoscenze necessarie all'ingresso sono state definite nel RAD 2013 (**Cfr. doc. 2**, p. 3), e riprese nella SUA (**Cfr. doc. 4**, Quadro A3, in tutti gli anni). Le informazioni sono pubblicate sul sito web di Ateneo "Guida allo studente" (**Cfr. doc. 6**) e nella pagina Requisiti di ammissione (**Cfr. doc. 5**).

D.CDS.2.2.2

Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CDS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

Sulla base delle linee guida d'Ateneo e della Area Didattica Polo Studi Umanistici, le conoscenze necessarie sono verificate mediante il TOLC-SU (Test OnLine CISIA relativo alle Scienze Umanistiche), che per il DAMS è il Test di Accertamento dei Requisiti Minimi (TARM). Sul sito web del DAMS (**Cfr. doc. 5**) sono indicate chiaramente le tempistiche e le procedure (requisiti di ammissione, TARM e TOLC-SU).

Sempre seguendo le linee dettate dall'Ateneo e dalla Area Didattica Polo Studi Umanistici, le attività di verifica delle conoscenze in ingresso prevedono che, se lo/la studente ha un punteggio inferiore a 25/50, possa comunque iscriversi al primo anno DAMS ma debba seguire, entro la fine del primo anno accademico, una specifica attività di recupero denominata OFA-SU Competenze di italiano per le Scienze Umanistiche. Se gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) saranno assolti, lo/la studente potrà sostenere gli esami del secondo e del terzo anno. Il programma del corso OFA-Su competenze di italiano è disponibile sul sito (**cfr. doc. 7**).

La relazione CDP (**cfr. doc. 3**) ha verificato che le conoscenze previste per l'ingresso ai corsi sono ritenute soddisfacenti dalla maggioranza degli/delle studenti. L'indice di soddisfazione è dell'84,45%, il 31,57% ha risposto "Più sì che no", e il 39,75% "Decisamente sì" alla domanda "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" (**Cfr. doc. 4**, Quadro B6).

A valle del RRC DAMS 2023, il CDS ha deciso che una più efficace valutazione dell'adeguatezza dei contenuti del corso di recupero OFA richiede di monitorare gli sviluppi delle carriere di studenti che hanno sostenuto l'OFA rapportandole a quelle degli/delle studenti che non lo hanno sostenuto (**cfr. doc. 1**, pp. 31-32).

Il CdS ha monitorato il cambiamento avvenuto nel corso degli anni tra TARM e TOLC. In particolare, ha comunicato ai/docenti che il TOLC è sottratto al controllo dei Dipartimenti ed è necessario scegliere un unico TOLC all'interno della Scuola di Scienze Umanistiche (**Cfr. doc. 8**, p. 2).

D.CDS.2.2.3

Nei CDS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle

diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

Il CdS monitora anche questioni specifiche relative al TOLC ed eventuali intoppi amministrativi che possono causare problemi con le immatricolazioni. Nelle attività di RRC 2023 il CDS ha confermato che non si evidenziano criticità generali, ma ha segnalato che in alcuni casi il sistema adottato dall'Ateneo con unico TOLC per la Scuola di Scienze Umanistiche presenta difficoltà amministrative che dovrebbero essere prese in considerazione dall'Ateneo, anche mediante l'attribuzione di un maggior numero di risorse umane alla Area Didattica Polo Studi Umanistici (cfr. doc. 1, p. 31).

Il CDS ha inoltre deciso che per una più efficace valutazione dell'adeguatezza dei contenuti del corso di recupero OFA, sarà necessario monitorare gli sviluppi delle carriere di studenti che hanno sostenuto l'OFA rapportandole a quelle degli/delle studenti che non lo hanno sostenuto. In sostanza si tratta di valutare l'effettiva efficacia del percorso OFA sulla base di più dati circa l'avanzamento delle carriere degli/delle studenti interessati/e, al fine di una più efficace pianificazione dell'attività di definizione dei criteri e dei prerequisiti di ammissione.

Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino soddisfacenti.

Punti di Forza:

1. Il CDS definisce le conoscenze richieste per l'accesso in piena coerenza con le linee guida d'Ateneo e della Area Didattica Polo Studi Umanistici, che prevedono per il CDS la prova di accesso TOLC-SU (Test OnLine CISIA relativo alle Scienze Umanistiche) - Accertamento dei Requisiti Minimi (TARM). Il sito web del CDS informa in modo esaustivo su tempistiche e modalità dei test, che costituisce pre-requisito di ammissione.
2. In coerenza con quanto già evidenziato nel precedente punto 2.1.2, il dato particolarmente negativo relativo agli abbandoni tra il primo e il secondo ha spinto il CDS a valutare, nel RCC 2023, azioni di miglioramento finalizzate a una attenta, e migliore, valutazione della preparazione iniziale degli studenti.

Aree di miglioramento:

1. Nel regolamento del Corso di Studi (Art. 3), si definisce, in relazione ai requisiti di accesso un Syllabus, che tuttavia si limita a riproporre le indicazioni già presenti nel RAD 2013 in relazione ai prerequisiti. Si tratta di indicazioni molto generiche (es. saper usare correttamente la lingua italiana; possedere un metodo di studio; capacità di autovalutazione; attitudine alla discussione; conoscenze di base di una lingua straniera ecc.) e non strutturate come un vero e proprio syllabus.
2. Il CDS attribuisce allo studente specifici obblighi formativi aggiuntivi (OFA) da soddisfare tramite corsi di recupero entro il primo anno di corso, in piena coerenza con le previsioni di Ateneo. Il CDS nel RCC 2023 ritiene che l'efficacia del percorso OFA definita dall'Ateneo debba essere valutata sulla base di più dati circa l'avanzamento delle carriere degli/delle studenti interessati/e, anche al fine di una più efficace pianificazione dell'attività di definizione dei criteri e dei prerequisiti di ammissione. L'area di miglioramento risulta per altro coerente con quanto espresso dal CDS in relazione al precedente punto 2.1.2. Tuttavia non vengono definiti compiutamente i processi di monitoraggio della carriera.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023
Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico
Dettagli:Quadro **D.CDS.2.2**
File:RRC DAMS 2023.pdf
- **Titolo:**RAD 2013-14 DAMS

Descrizione:

- documento ufficiale ordinamento didattico del DAMS

Dettagli:

- Punto Conoscenze richieste all'ingresso, p. 3

File:RAD ordinamento_13-14_dams.pdf

- **Titolo:**Relazione CDP 2022

Descrizione:

- Breve Relazione annuale 2022 sul DAMS in cui si attesta che le conoscenze previste per l'ingresso ai corsi sono ritenute soddisfacenti dalla maggioranza degli/delle studenti.

Dettagli:quadro B - pagina 10

File:Relazione CDP 2022 DAMS.pdf

- **Titolo:**SUA 2023-Cds

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di studio 2023

Dettagli:Quadro A3a; Quadro B6

File:SUA2023DAMS.pdf

- **Titolo:**Sito web del CdS

Descrizione:

- Pagina informativa del sito web del CdS sui Requisiti di ammissione

Dettagli:

- https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=/Iscriversi/Requisiti_di_ammissione.html
-

- **Titolo:**Sito web Guida allo studente

Descrizione:Sito web di orientamento

Dettagli:<https://www.unito.it/didattica/orientamento/strumenti-e-servizi-di-orientamento/guide/guida-dello-studente>

- **Titolo:**Programma OFA

Descrizione:

- Pagina web del corso OFA-Italiano DAMS

Dettagli:https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=yvs3

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verballi Cumulativi CCS DAMS

Descrizione:

- Verbale dei Consigli dei Corsi di Studio congiunti della laurea triennale DAMS e della laurea magistrale CAM del 3 febbraio 2021 e 16 dicembre 2022

Dettagli:

- Punto Comunicazioni p. 2 ; punto Varie ed Eventuali pp. 10-11

File:Verballi Cumulativi CCS DAMS_3 febbraio 2021 e 16 dicembre 2022.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**

Descrizione:Regolamento Corso di Studi

Dettagli:ARTICOLO 3 Requisiti di ammissione e modalità di verifica

File:Regolamento didattico DAMS 2022 approvato il 6 luglio 2022.pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

Il CdS ha definito il proprio progetto formativo pianificando un modello di piano carriera che permettesse agli/alle studenti di costruire un percorso di studio che sollecitasse atteggiamenti autonomi a partire dall'ampia scelta di corsi per la composizione del piano carriera. Per la coorte 2023/23, i crediti a scelta al primo anno sono 18 su 60, da scegliersi fra le discipline caratterizzanti nei SSD L-ART/05, 06, 07 e 08. Al secondo anno, i crediti obbligatori sono 24 su 60, al terzo 12 su 60 (senza considerare tirocinio e prova finale) (si vedano i piani di studio delle coorti nei diversi anni; **Cfr. doc. 2**, Quadro Offerta didattica erogata nel 2023).

Il CDS ha sempre deliberato la propria offerta didattica in modo da permettere l'implementazione di queste scelte, in particolare assicurando (anche con risorse strutturate non sempre adeguate) un'ampia scelta di percorsi interdisciplinari e un'ampia offerta di discipline caratterizzanti (si vedano i piani di studio delle coorti nei diversi anni; **Cfr. doc. 2**, quadro Offerta didattica programmata)

In questa prospettiva, il CDS è intervenuto con l'attivazione di contratti o visiting professor (anche per mantenere questa scelta ampia e articolata nei casi in cui congedi, pensionamenti o trasferimenti di personale la mettevano a rischio). La modifica al Piano carriera del primo anno a partire dalla coorte 2023/24, includendo 18 CFU di discipline caratterizzanti DAMS, ha aumentato tale possibilità di scelta in direzione di un percorso di studio sempre più autonomo per ogni studente, fin dall'inizio della carriera.

I corsi del primo anno risultano particolarmente affollati, e ciò rischia di limitare l'accessibilità, le possibilità di apprendimento e la possibilità dei docenti e delle docenti di supportare i singoli percorsi di studio e di rispondere alle esigenze specifiche degli/delle studenti. A tal fine, a partire dal 2023-24 tre corsi del primo anno (Storia del Teatro, Storia del Cinema, Storia della Musica) sono stati sdoppiati così da permettere un migliore rapporto studenti/docente; è stata inoltre modificata una regola del piano carriera del primo anno spostando alcuni insegnamenti (Storia contemporanea e Letteratura Italiana B e Letteratura per Ragazzi) agli anni successivi e inserendo una regola che prevede la scelta di 3 insegnamenti in una lista di 6 tra i settori L-ART/05-06-07-08. (**Cfr. doc. 7**, pp. 10-11).

Nel RRC DAMS 2023, il CDS ha deciso (**cfr. doc. 1**, p. 34) di monitorare l'efficacia degli interventi sul primo anno del piano carriera. Ha inoltre deciso di sollecitare la creazione di uno strumento che raccolga dati e criticità in merito allo svolgimento dell'elaborato per la prova finale. A questo scopo il CDS definirà i criteri di valutazione, e predisporrà un questionario con domande mirate sulla prova finale da somministrare ai/le laureati/e.

D.CDS.2.3.2

I dati relativi al gradimento degli/delle studenti sui punti pertinenti (Stimolo interesse, Chiarezza espositiva, Attività integrative, Reperibilità docente) sono ampiamente positive, con indice di gradimento sempre superiore al 90% con punte del 96% su alcune domande (**Cfr. 3** "[Riepilogo delle valutazioni fornite dagli studenti](#)")

I singoli corsi sono impostati in modo da privilegiare l'assimilazione di metodologie critiche rispetto alla trasmissione di informazioni storiche. I materiali indicati per la preparazione dell'esame sono selezionati in tal senso e spesso sono abbinati ad attività laboratoriali per stimolare il giudizio critico. Nell'a.a. 2023-24 sono stati attivati 13 laboratori interdisciplinari, finalizzati a stimolare una preparazione transdisciplinare e transmediale (**Cfr. doc. 2**, Quadro Offerta didattica Erogata").

D.CDS.2.3.3

L'erogazione della didattica dei diversi corsi è flessibile, con atteggiamento particolarmente inclusivo nei confronti di studenti che necessitino di trattamenti individualizzati (cfr. DOC 8 "progetto Buddy).

L'Ateneo ha stabilito una guida pratica per studenti DSA (**Cfr. doc. 5**) e una guida ai docenti per assicurare l'accessibilità degli/delle studenti DSA alle attività didattiche (**Cfr. doc. 6**). Il CdS ha approvato le schede degli insegnamenti, e le ha monitorate in relazione alla revisione e ai commenti della CDP (**Cfr. doc. 4**, pp. 7-8) facendo attenzione a che contenessero indicazioni per gli/le studenti DSA secondo le linee di Ateneo e della CDP come evidenziato nelle schede di insegnamento presenti nel sito web del DAMS.

La CMR verifica che i/le docenti li applichino nella descrizione e nell'erogazione dei loro insegnamenti, e interviene laddove le informazioni risultino mancanti o incomplete (**Cfr. doc. 7**, p. 3).

Il Presidente, in occasione dell'approvazione delle schede dei corsi, invita anche a richiedere all'inizio delle lezioni incontri individuali con allievi/e che attestino bisogni educativi speciali o disturbi specifici dell'apprendimento. È stato deliberato che le schede dei corsi contenessero l'indicazione: «Le studentesse e gli studenti DSA sono pregati di prendere contatto con il/la docente per definire strumenti compensativi e trattamenti individualizzati» (**Cfr. doc. 7**, p. 3).

D.CDS.2.3.4

Le biblioteche e i repository on line (inclusa la piattaforma Moodle) garantiscono che tutti e tutte abbiano accesso ai materiali didattici. La piattaforma Moodle è accessibile solo su login e conserva la lista degli iscritti al singolo insegnamento, e le loro attività.

Il CDS, tramite la CMR, verifica periodicamente che le schede del corso indichino chiaramente la reperibilità e la localizzazione del materiale didattico, e invita i/le singoli/e docenti a implementare le informazioni laddove risultino incomplete o mancanti (**Cfr. doc. 7** p. 2).

Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino migliorabili.

Punti di Forza:

1. L'organizzazione didattica del CdS, come si evince dalla SUA CDS e dai Piani Carriera delle diverse coorti (facilmente accessibili dal sito web del corso di studi: https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=/Studiare/Piano_carriera.html), costituisce presupposto di base per una adeguata autonomia di scelta, a partire da una ampia e variegata possibilità di scelta degli insegnamenti, specie nell'ambito di articolati gruppi opzionali di insegnamenti dei SSD L-ART/05-06-07-08; il CDS inoltre favorisce la scelta relativa alle conoscenze e competenze trasversali con una articolata attività didattica denominata "Laboratorio interdisciplinare".
2. L'elevato numero di iscritti pone, specie nel primo anno di corso, problemi di adeguatezza nel rapporto docenti/studenti, specie per quanto riguarda gli insegnamenti obbligatori, con conseguente difficoltà da parte dei docenti di supportare i singoli percorsi di studio e di rispondere alle esigenze specifiche degli/delle studenti. Tuttavia il CDS appare pienamente consapevole della necessità di definire opportune azioni di miglioramento, e ha introdotto, dal 2023/2024, una doppia canalizzazione dei tre insegnamenti fondamentali del primo anno. Trattandosi di azione recenti non sono ancora disponibili i relativi dati di monitoraggio.
3. Le attività curriculari e integrative, riscontrabili sia nella scheda SUA, sia nelle pagine dedicate ai singoli insegnamenti nel sito

web del CDS, risultano adeguate dal punto di vista della flessibilità degli strumenti didattici, declinati opportunamente in funzione degli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e attività laboratoriali.

4. Il CDS interviene, in coerenza con le linee guida di Ateneo, per favorire l'accessibilità di tutti gli studenti e in particolare con DSA. Attività di supporto e tutoraggio per studenti DSA e con disabilità sono organizzati a livello di Dipartimento e di Ateneo.

Aree di miglioramento:

1. Dall'analisi della documentazione e dagli esiti della visita al cds, non si evincono iniziative specifiche per studenti lavoratori, sportivi, con figli piccoli ecc. (per esempio appelli straordinari aggiuntivi per studenti con esigenze specifiche).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico

Dettagli:Quadro D.CDS.2.3

File:RRC DAMS 2023.pdf

- **Titolo:**SUA 2023 cds

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di studio

Dettagli:

- quadro Offerta didattica erogata nel 2023 e quadro Offerta programmata per il triennio della coorte 2023

File:SUA2023DAMS.pdf

- **Titolo:**Riepilogo delle valutazioni fornite dagli studenti

Descrizione:Report del CdS sulle valutazioni fornite dagli studenti 2021/22

D e t t a g l i :
https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/documenti.pl/ShowFile?_id=8n8o;field=file;key=v588ROuA9j2OpZ03CXqEkMX66zC3sXB6ESw0XKXbTVskdF65qsfG4SAObRFeW6ydVkzm53YL1PAeD337hgBQioSibu6zOLwYENM3HbmuCOZkzBMUySVTIY;t=7511

- **Titolo:**Relazione della CDP 2022 DAMS

Descrizione:Relazione della CDP 2022

Dettagli:pp. 7, 8.

File:Relazione CDP 2022 DAMS.pdf

- **Titolo:**Guida pratica studenti DSA Ateneo

Descrizione:Guida pratica studenti DSA Ateneo

Dettagli:https://www.unito.it/sites/default/files/guida_pratica_studenti_dsa.pdf

- **Titolo:**Studenti e studentesse con DSA e disabilità Linee guida per docenti

Descrizione:

- linee guida formulate per condurre i/le docenti nella gestione delle attività didattiche per studenti con certificazione DSA.

Dettagli:

- Intero documento

File:Studenti e studentesse con DSA e disabilita Linee guida per docenti.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**7. Verbalì cumulativi CCS DAMS

Descrizione:

- Verbalì del CCS DAMS del 6 luglio 2022; e del 3 febbraio 2023

Dettagli:p. 3; pp. 4 e 5

File:Verbalì cumulativi DAMS 6 luglio 2022 e 3 febbraio 2023.pdf

- **Titolo:**pagina web Ateneo servizi per lo studio

Descrizione:

- servizi di supporto allo studio (come ad esempio il progetto Buddy)

Dettagli:

- <https://www.unito.it/servizi/lo-studio>
-

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Attività di tutorato

Descrizione:Pagina web del sito del CDS dedicata alle attività di tutorato

Dettagli:<https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=/Studiare/Tutorato.html>

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

Il CDS segue le linee guida dettate dall'Ateneo per quanto riguarda l'internazionalizzazione della didattica e aderisce al progetto Erasmus sotto il coordinamento della Scuola di Scienze umanistiche (Cfr. **doc. 2, doc. 3, doc. 5** Quadro B5).

Il CDS ha nominato una commissione Erasmus che accoglie e segue le richieste e le pratiche degli/delle studenti DAMS per la mobilità internazionale. L'offerta di esperienze all'estero prevede anche l'attività di tirocinio mediante accordi specifici con enti e aziende. Una volta all'anno, nell'imminenza della scadenza del bando Erasmus, viene organizzato un incontro in collaborazione con l'Ufficio International Exchange rivolto a tutti gli studenti e le studentesse della Scuola di Scienze Umanistiche: obiettivo del meeting, generalmente programmato on line, è quello di fornire alcune linee guida per favorire la corretta impostazione dei learning agreement. Le informazioni sulla commissione Erasmus, sui tutor di riferimento e sulle possibilità offerte sono disponibili sul sito del CDS (**Cfr. doc. 7**).

Il CDS verifica mediante la commissione Erasmus e approva, a valle dell'esperienza internazionale, il riconoscimento dei crediti formativi nelle riunioni con il verbale di CDS al punto Pratiche Studenti Erasmus (**Cfr. doc. 4**).

La percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso è superiore a quello della media nazionale (il dato è riferito al 2020) e rivela il buon grado di internazionalizzazione degli/delle studenti del DAMS, in grado di mantenere un rapporto equilibrato numerico fra esami conseguiti in Italia e esami conseguiti in Erasmus (**Cfr. doc. 6**, pp. 23, Cfr. **doc 8** p. 3 iC10)).

D.CDS.2.4.2

Il CDS non propone di norma visiting professor poiché in sede di CCS integrato DAMS CAM si preferisce di solito utilizzare le risorse messe a disposizione dall'Ateneo per insegnamenti della laurea Magistrale dove si ritiene possano avere maggior efficacia.

Per il 2023-24 il CDS DAMS ha proposto e ottenuto una posizione di Visiting Professor per il corso di Storia dell'omosessualità (M-STO/04), secondo la linea di potenziamento definita dal piano triennale del Dipartimento di studi umanistici (**Cfr. doc. 6**, p. 23) e come da posizioni bandite dal dipartimento.

Il CDS ha deciso (**cfr. doc. 1**, p. 36) di verificare la possibilità di includere con più regolarità Visiting Professor nei propri corsi caratterizzanti, prevenendo anche la creazione (nelle regole che prevedono la scelta tra diversi insegnamenti) di corsi unicamente in lingua inglese da coprire con Visiting Professor. In questo senso si è proposto di sviluppare ulteriori accordi didattici ulteriori nell'ambito dell'iniziativa Unita e promuovere ulteriori collaborazioni che portino all'aumento delle sedi in convenzione per la mobilità.

Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino migliorabili.

Punti di Forza:

1. Il CDS, in conformità con le linee guida dell'Ateneo promuove l'internazionalizzazione in particolare attraverso il progetto

Erasmus (Scheda SUA, Quadro B5; regolamenti di ateneo per la mobilità Erasmus e internazionalizzazione della didattica). Gli ultimi dati AVA disponibili relativi alla percentuale di CFU conseguiti all'estero sul totale entro la durata normale del corso (indicatori iC10), risulta particolarmente positiva.

Aree di miglioramento:

1. L'internazionalizzazione della didattica del CDS risulta limitata. Nel Rapporto di Riesame 2023 il CDS individua come opportuna azione di miglioramento la possibilità di prevedere con maggiore regolarità Visiting Professor nei propri corsi caratterizzanti, da erogare in lingua inglese. Il CDS dichiara nella autovalutazione di aver richiesto e ottenuto per l'a.a. 2023/2024, in coerenza col piano strategico del dipartimento di studi umanistici (obiettivo dipartimentale 5: Incremento dei corsi erogati in inglese) una posizione di Visiting Professor per il corso di Storia dell'omosessualità (M-STO/04). Tuttavia dalla scheda di questo insegnamento relativa all'a.a. 23/24 non risulta si tratti di un corso in lingua inglese (https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/corsi.pl/Show?_id=a547)

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico

Dettagli:Quadro D.CDS.2.4

File:RRC DAMS 2023.pdf

- **Titolo:**Regolamento Erasmus

Descrizione:

- Regolamento di Ateneo per la mobilità Erasmus

Dettagli:<https://drive.google.com/file/d/1rlcyfjq7VMXsO2H-TujaKDla2QiKhJgy/view?usp=sharing>

- **Titolo:**Internazionalizzazione della didattica

Descrizione:

- Pagina di intranet con il regolamento relativo all'internazionalizzazione della didattica

Dettagli:INTRANET (necessaria autenticazione)<https://intranet.unito.it/display/DI/Internazionalizzazione+della+didattica>

- **Titolo:**Linee guida per il riconoscimento delle attività formative svolte all'estero

Descrizione:

- Linee guida che definiscono il modo e le pratiche per il riconoscimento delle varie attività formative svolte all'estero e delle quali si chiede il riconoscimento presso UniTo

Dettagli:

- INTRANET (necessaria autenticazione)
 - https://www.unito.it/sites/default/files/linee_guida_riconoscimento_attivita_formative_estero.pdf
-

- **Titolo:**SUA 2023-Cds

Descrizione:

- Scheda Unica Annuale del Corso di studio

Dettagli:quadro B5

File:SUA2023DAMS.pdf

- **Titolo:**Piano triennale

Descrizione:Piano triennale del Dipartimento - 2022/2024

Dettagli:

- p. 23
- https://www.studium.unito.it/do/documenti.pl/ShowFile?_id=Imgd;field=file;key=v4ar9go3QsX4utKyV5YI9rLjQlxdwleTF37BweOEs8vJaSZT70U;t=3188

-
- **Titolo:**Sito web del CdS

Descrizione:Pagina informativa mobilità internazionale

Dettagli:https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=presentazione_internazionalita.html

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale CMR - 24 ottobre 2022 (indicatori anvr)

Descrizione:

- Verbale CMR del 24 ottobre 2022 con commento a Indicatori ANVUR 2022.

Dettagli:intero documento

File:Verbale CMR - 24 ottobre 2022 (indicatori anvr).pdf

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Il CDS segue le indicazioni della Area Didattica Polo Studi Umanistici fornite annualmente per la pianificazione delle verifiche dell'apprendimento, e in conformità a ciò che è stabilito nel regolamento didattico del CDS (**cfr. doc. 2**, art. 8).

Il CDS programma, tramite l'intervento diretto dei/delle docenti, il calendario, compatibilmente con le necessità didattiche degli/delle studenti.

Il CDS definisce il calendario degli appelli dei propri corsi seguendo la procedura impostata dalla Area Didattica Polo Studi Umanistici che gestisce orari e luoghi per tutti i corsi di studio afferenti. Gli uffici dell' Area Didattica Polo Studi Umanistici inviano mail a tutto il personale docente del CDS con le istruzioni di compilazione del calendario e procedono a una proposta di orario e collocazione degli esami per evitare sovrapposizioni.

Il CDS ha attivato borse di tutorato che aiutino e guidino alla preparazione della prova finale (**Cfr. doc. 7**, pp 8-9).

La CMR verifica che le schede dei corsi contengano una chiara e dettagliata spiegazione della prova finale per ogni corso secondo le indicazioni previste dalla Area Didattica Polo Studi Umanistici e nel rispetto degli Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo indicati nella SUA (**Cfr. doc. 3** Quadro B2a, B2b e B2c; e le singole schede dei corsi sul sito web del CdS) e recependo le indicazioni della CDP (**cfr. doc. 4**, Quadro A).

I dati sull'opinione degli studenti suggeriscono che le modalità di esame sono comunicate in maniera chiara (88.25% di indice di soddisfazione. (**Cfr. doc. 3**, Quadro B6).

Il calendario delle prove finali è organizzato in accordo con l'Area Didattica Polo Studi Umanistici e il CDS ha discusso e valutato le modalità di didattiche e di esami proposte dall'Ateneo in relazione alle emergenze dovute a COVID19 (**Cfr. doc. 7**, pp. 2-6)

Il CDS ha discusso l'efficacia delle procedure definite dalla Area Didattica Polo Studi Umanistici per la gestione degli appelli (**Cfr. doc. 7**, pp. 12-13).

Il Presidente del CDS ha iniziato un processo di verifica statistica degli esiti degli esami del primo anno per avere contezza della percentuale di superamento della prova. Pertanto, ha richiesto e ottenuto dati grezzi dalla segreteria studenti circa gli esami superati nelle coorti degli anni precedenti. Il Presidente ha elaborato e analizzato i dati (**Cfr. doc. 5 e doc. 6**). I risultati sono stati discussi in una riunione informale per poi trovare esito nella decisione di sdoppiare tre esami fondamentali del primo anno (**Cfr. doc. 7**, pp. 19-20).

Il CDS ha ribadito (**cfr. doc. 1**, p. 38) la necessità di strumenti più rapidi ed efficaci per l'analisi costante dell'andamento della carriera degli/delle studenti e pertanto ha ribadito la propria adesione al progetto Studenti IN CORSO, creato dall'Ateneo in collaborazione con il CSI Piemonte, e auspica che possa essere attivato anche per il DAMS in tempi brevi facilitando anche l'acquisizione di dati più precisi e l'attivazione di nuovi strumenti migliorativi.

Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino migliorabili.

Punti di Forza:

1. Il CDS programma con adeguato anticipo le date di esame dei diversi insegnamenti al fine di consentire una corretta pianificazione dello studio da parte degli studenti ed evitare sovrapposizioni di date. Il CDS monitora le date delle sessioni d'esame per rilevare eventuali disallineamenti temporali tra la pianificazione e l'effettuazione delle verifiche di apprendimento. Il CDS ha avviato un monitoraggio delle verifiche di apprendimento.

Aree di miglioramento:

Gli esiti dell'esame statistico effettuato dal CDS in merito alle verifiche di apprendimento meriterebbero, specie in relazione al dato relativo alla bassa percentuale di esami sostenuti al primo anno, maggiore attenzione in seno ai docenti del CDS, anche al fine di individuare ulteriori strategie idonee a contenere il dato particolarmente negativo che riguarda i passaggi dal primo al secondo anno di corso. Nel Rapporto di Riesame 2023, quadro 2.5, il CDS riconosce per altro la necessità di strumenti di analisi più efficaci dell'andamento della carriera studenti e di aver aderito al progetto Studenti IN CORSO, creato dall'Ateneo in collaborazione con il CSI Piemonte, e auspica che possa essere attivato anche per il DAMS in tempi brevi.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico

Dettagli:Quadro D.CDS.2.4

File:RRC DAMS 2023.pdf

- **Titolo:**Regolamento didattico del corso di studi

Descrizione:

- norme pianificate per gli esami e la prova finale

Dettagli:

- ARTICOLO 7 Esami e altre verifiche del profitto ARTICOLO 8 Prova finale e lingua straniera
 - https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/documenti.pl/ShowFile?_id=59j5;field=file;key=uchfjRDPVAOyhnDBZflpcCxyvU4GmhsvHxy22rvXGlbjcTgGusNzUjQFmIS4JyMo03RJQT4YQA6xl73diEU1wkl6gldRcU;t=3040
-

- **Titolo:**SUA 2023-DAMS

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di studio

Dettagli:

- quadro B2a, B2b, B2c e B6

File:SUA2023DAMS.pdf

- **Titolo:**Relazione CDP 2022

Descrizione:Relazione annuale CDP 2022 sul DAMS.

Dettagli:

- quadro B - pagina 10

File:Relazione CDP 2022 DAMS.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Report Primo anno coorte 2020

Descrizione:

- Report interno statistiche superamento esami del primo anno coorte 2020

Dettagli:Intero documento

File:Report Primo anno coorte2020.pdf

• **Titolo:**Report Primo anno coorte 2021

Descrizione:

- Report interno statistiche superamento esami del primo anno coorte 2021

Dettagli:intero documento

File:Report Primo anno coorte2021.pdf

• **Titolo:**Verbalì cumulativi CdS DAMS

Descrizione:

- Verbalì CdS DAMS del 18 giugno 2021; il 20 maggio 2022; 16 dicembre 2022; 3 febbraio 2023.

Dettagli:

- Punto qualità della didattica, pp. 4-6; INTEGRAZIONE TUSDI DAMS pp. 2,3; Punto qualità della didattica; Discussione su didattica programmata nuova coorte 2023/2024

File:Verbalì cumulativi CdS DAMS 18 giugno 2021; il 20 maggio 2022; 16 dicembre 2022; 3 febbraio 2023.pdf

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Il riquadro non è inerente al CdS

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Il CDS DAMS pianifica la numerosità dei docenti in base alla sua tipologia (classe L-3) e della numerosità massima teorica di iscritti al primo anno (300). Nel caso del DAMS all'Università di Torino, essendo il primo e unico corso della classe, il numero di docenti di ruolo deve essere almeno 9. Inoltre, il CDS pianifica un numero dei docenti in grado di assicurare la copertura dei settori scientifico-disciplinari da attivare relativi alle attività formative di base e caratterizzanti, in percentuale almeno pari al 40 %.

Il CDS pianifica la composizione dei docenti di riferimento secondo le indicazioni del MINISTERO (Decreto Direttoriale n.2711 del 22-11-2021) e secondo il Regolamento Didattico (cfr. Doc 6 Regolamento Didattico di Ateneo).

Tenendo conto dell'incremento dovuto al superamento del valore di riferimento della numerosità studenti per la classe di laurea (iscritti al primo anno nel 2022/23 sono 464) il CDS soddisfa i riferimenti normativi con la quota di docenti di riferimento uguale a 16.

Il CDS in DAMS, in accordo con l'Area Didattica Polo Scienze Umanistiche e i Dipartimenti coinvolti (Studi Umanistici - capofila e Informatica), individua quindi la lista di docenti di riferimento tenendo conto della loro didattica nelle attività di Base e Caratterizzanti del Piano Carriera DAMS (cfr. **DOC. 8**, Verbale CCS 4 dicembre 2020, pp. 6-7).

Il CDS pianifica l'offerta formativa erogata per l'anno successivo e l'offerta programmata per la coorte del successivo triennio, e di conseguenza pianifica l'utilizzo delle risorse docenti adatte. Inoltre, si occupa di far corrispondere il settore scientifico-disciplinare individuato nel RAD per gli insegnamenti con il settore scientifico-disciplinare e le competenze scientifiche dei docenti (cfr. **DOC. 2**, Offerta didattica erogata, pp. 40-47).

Il CDS non pianifica direttamente le attività di reclutamento che sono definite a livello dipartimentale, ma il Presidente del CDS partecipa alla Commissione Organico del Dipartimento. Il reclutamento (sulla base della pianificazione deliberata in Consiglio di Dipartimento) si svolge secondo criteri di qualificazione definiti nei bandi (cfr. **DOC. 6**, Criteri di reclutamento docenti a contratto, allegato 58, p. 1-2).

Attualmente, il CDS DAMS consiste di 52 docenti, di cui 37 di ruolo (tra professori ordinari, associati, ricercatori e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B) (cfr. **DOC. 2**, Scheda SUA, quadro B3, pp. 19-22). Il CDS ha creato la Lista di docenti di riferimento secondo la pianificazione, compilando la scheda Docenti di Riferimento nella SUA in modo che rispetti i requisiti richiesti. Sono indicati 18 docenti di riferimento, di cui 14 sono professori con ruoli a tempo indeterminato o in tenure track e 4 a tempo determinato di tipo A (cfr. **DOC. 2**, Scheda SUA, paragrafo "Referenti e strutture", pp. 1-2).

D.CDS.3.1.3

Il CDS, mediante la programmazione della didattica erogata, attribuisce il carico didattico al personale docente verificando che corrisponda a quanto pianificato (cfr. **DOC. 8**, Verbale CCS 16 dicembre 2022, pp. 14-15). Il controllo avviene sui contenuti effettivamente inseriti nei corsi mediante la compilazione dei programmi di insegnamento e la numerosità degli studenti frequentanti.

Il CDS definisce la didattica erogata in modo da far corrispondere il settore scientifico-disciplinare individuato nel RAD per gli insegnamenti con il settore scientifico-disciplinare e le competenze scientifiche dei/delle docenti (cfr. **DOC. 2**, Offerta didattica erogata, pp. 40-47). L'attribuzione degli insegnamenti avviene mediante la condivisione di un documento condiviso su Drive

predisposto dalla Presidenza e rivisto dai docenti del CDS. Questo sistema di collaborazione e condivisione è implementato da quattro anni (in archivio Drive sono disponibili i fogli utilizzati nei diversi anni). In questo modo il CDS assicura la corrispondenza tra la qualificazione del corpo docente strutturato e le attività didattiche programmate, e definisce anche quali sono le attività didattiche che devono essere coperte da personale non strutturato.

L'attribuzione degli incarichi è approvata dal CDS (cfr. **DOC. 8**, CCS 16 dicembre 2022, pp. 14-15; CCS DAMS CAM - Verbale 3 febbraio.pdf;). I contenuti delle specifiche attività didattiche sono definite nelle schede dei corsi secondo le scadenze di Area Didattica Polo Studi Umanistici.

Poiché il CDS è interdipartimentale, l'attribuzione di incarichi didattici su docenti del Dipartimento di Informatica (esterno alla Scuola di Scienze Umanistiche) è concordata dal Presidente con il docente delegato del Dipartimento di Informatica presso il CDS DAMS. Il docente delegato presenta le richieste del CDS DAMS alla commissione didattica del Dipartimento di Informatica, il quale risponde mettendo a disposizione le risorse docenti per i corsi richiesti.

I questionari Edumeter e la Relazione annuale CDP (cfr. **DOC. 4**, Relazione CDP 2022, Quadro B Docenza, p. 10) hanno verificato che la valutazione dei docenti (cfr **DOC. 3**, Edumeter OPIS anni 2021-22 e 2022-23, intero documento) ha un indice di soddisfazione superiore al 90%.

Le operazioni di controllo sull'assegnazione degli insegnamenti possono riscontrare ritardi quando sono richiesti al Dipartimento di Informatica. Le analisi svolte nel presente RRC suggeriscono di individuare soluzioni per migliorare il processo.

D.CDS.3.1.2

Il CDS non prevede l'utilizzo di figure specialistiche in funzione di tutor e pertanto non ne pianifica l'utilizzo.

D.CDS.3.1.5

Il CdS, mediante il Dipartimento StudiUm, promuove, supporta e monitora la partecipazione dei/delle docenti e personale TA a iniziative di formazione e aggiornamento, anche in riferimento a progetti maturati in seno alle attività di Ateneo. In particolare, si segnala il progetto IRIDI (Start e Full), riferito all'uso di metodologie didattiche innovative (Cfr. **Doc 5**: www.unito.it/didattica/e-learning/progetto-iridi), a cui hanno partecipato fra il 2017/2018 e il 2022/2023 8 docenti del CDS e che prevede una certificazione (Open badge) attraverso la frequenza agli incontri e il caricamento di esercitazioni (cfr. **DOC. 7**, IRIDI DAMS).

La CMR controlla e discute gli indicatori Anvur e le opinioni degli studenti (cfr. **DOC. 1**, RRC DAMS 2023, p. 50).

Il report annuale del CDS, regolarmente pubblicato sul sito, restituisce l'immagine di un CDS in buona salute, con indici di soddisfazione sempre elevati per i campi riguardanti la docenza: la media di soddisfazione si attesta su valori superiori sempre al 90%; nel complesso più che buono anche il quadro generale Insegnamento (con il valore più basso di conoscenze preliminari all'84.45 come valore più basso).

Il quadro di EduMeter restituisce un'immagine di soddisfazione nel complesso elevata, con diversi insegnamenti che si attestano elevati quando non massimi in molti campi.

Nel 2018 il RRC ha controllato la qualificazione dei docenti e i relativi indicatori ANVUR (Cfr. **DOC. 1**, RRC DAMS 2023, pp. 44-45). I Verballi CMR (già indicati) mettono in evidenza l'attività di monitoraggio negli ultimi 3 anni.

Il RRC 2023 (Cfr. **DOC. 1**, p. 51) ha individuato alcune azioni di miglioramento che il CDS ha deciso di perseguire:

1. Controllare la distribuzione dei carichi anche per quanto riguarda le attività laboratoriali a cui gli studenti possono accedere. Sebbene tale misura sia in stretta connessione con la disponibilità delle risorse (da verificare con i governi di Dipartimento e di Ateneo), essa incide notevolmente sull'organizzazione della didattica erogata.
2. In considerazione della specifica articolazione interdisciplinare, è necessario monitorare con più precisione le competenze scientifiche dei/delle docenti, a partire dalla selezione dei settori scientifico-disciplinari coinvolti e presenti in gran numero, alle specifiche aree previste dagli insegnamenti. Il CDS ritiene che il rapporto con i Dipartimenti che operano il reclutamento sulla base di più bisogni rispetto alla didattica è un punto critico del successo del CdS.
3. Il DAMS dell'Università di Torino è un corso di studi interdipartimentale tra il Dipartimento di Studi Umanistici (capofila) e il Dipartimento di Informatica. Il CDS ritiene che l'integrazione inter- e trans-disciplinare tra settori di diversa area scientifica comporti una modulazione di contenuti e di linguaggi e rappresenta un obiettivo sfidante del corso di studi. Il CDS ritiene che sia fondamentale l'integrazione dei linguaggi dei nuovi media con gli aspetti legati alla programmazione e alla modellazione digitale mediante un coordinamento tematico tra i docenti.

Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino migliorabili.

Punti di Forza:

1. Il CDS conta su un organico ampiamente sufficiente, più che adeguato dal punto di vista della qualificazione, e in grado di fornire copertura al CDS in proporzione alla numerosità degli studenti. Almeno 2/3 dei docenti di riferimento sono inquadrati negli SSD di base o caratterizzanti del CDS.
2. Il CDS conta su una adeguata dotazione di tutor, impegnati anche in attività di supporto alle attività didattiche (tutorato disciplinare).
3. Il CDS attribuisce gli insegnamenti al personale docente tenendo conto della numerosità degli studenti frequentanti il singolo insegnamento, introducendo ove necessario canalizzazioni e valorizzando il legame profilo scientifico-disciplinare dei docenti e contenuti e obiettivi formativi degli insegnamenti. Si segnalano tuttavia ritardi nella assegnazione degli insegnamenti da parte del Dipartimento di Informatica e la necessità di un monitoraggio della distribuzione dei carichi di docenza relativi alle attività laboratoriali.

Aree di miglioramento:

1. Nonostante l'Ateneo promuova un progetto di formazione IRIDI sull'uso di metodologie didattiche innovative. Il corso di formazione organizzato a livello di Ateneo (www.unito.it/didattica/e-learning/progetto-iridi) è stato frequentato solo da un numero limitato di docenti del CDS (8 docenti in 6 anni).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023
Descrizione:Rapporto di Riesame Ciclico
Dettagli:Quadro D.CDS.3.1
File:RRC DAMS 2023.pdf
- **Titolo:**Scheda SUA-CdS
Descrizione:Elenco docenti titolari di insegnamento
Dettagli:Quadro B3
File:SUA2023DAMS.pdf
- **Titolo:**Edumeter OPIS anni 2021-22 e 2022-23
Descrizione:Raccolta schede generali di valutazione del CDS da parte degli/delle studenti: valutazione della didattica; soddisfazione sulla valutazione della didattica; valutazione su esami e infrastrutture.
Dettagli:Intero documento
File:Edumeter OPIS 2021-22 e 2022-23pdf.pdf
- **Titolo:**Relazione CDP DAMS 2022
Descrizione:Relazione Commissione Didattica Paritetica sul DAMS 2022.
Dettagli:quadro B Docenza, pp. 9-11
File:Relazione CDP 2022 DAMS.pdf
- **Titolo:**Progetto Iridi
Descrizione:progetto Iridi Incubatore di Ricerca Didattica per l'Innovazione
Dettagli:
 - <https://www.unito.it/didattica/e-learning/progetto-iridi>
- **Titolo:**Regolamento Didattico di Ateneo
Descrizione:Regolamento didattico di Ateneo

Dettagli: https://www.unito.it/sites/default/files/reg_mod_dr_n_4758_16_11_2018.pdf

• **Titolo:** IRIDI DAMS

Descrizione: Elenco docenti DAMS che hanno partecipato al progetto di aggiornamento IRIDI

Dettagli: p. 2

File: IRIDI_ DAMS (23 maggio).pdf

• **Titolo::** Verbale cumulativi CCS 4 dicembre 2020 e CCS 16 dicembre 2022

Descrizione:

- CCS 16 dicembre 2022 approvazione didattica erogata
- : CCS 4 dicembre 2020 Verbale di CDS in cui si ha un esempio di come sono pianificati i docenti di riferimento.

Dettagli:

- Punto Approvazione didattica erogata 2023-2024, pp. 14 e 15
- Punto Qualità della didattica, pp. 6 e 7.

File: Verbal Cumulativi CCS 4 dicembre 2020 e CCS 16 dicembre 2022.pdf

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Il CDS non dispone di spazi propri, ma dispone di adeguate strutture e attrezzature a sostegno della didattica (biblioteche, aule, aule studio, attrezzature ICT, aule virtuali e piattaforme per *e-learning*), gestite e supportate dal Polo di Scienze Umanistiche. La fruizione è definita all'interno dell'organizzazione del Polo di Studi Umanistici attraverso il coordinamento della Scuola di Scienze Umanistiche. Il Dipartimento di Studi Umanistici (al quale afferisce il CDS) si è posto, per il triennio 2021/22-2023/24 obiettivi programmatici che riguardano in particolare i servizi a studenti e studentesse, le attrezzature e gli spazi dedicati alla didattica (Cfr. **DOC. 4**, Regolamento Scuola SUM, art 2, comma 3; **DOC. 5**, Verbale Consiglio Scuola SUM 14/2/2022, punto 2.1, pp. 3-5).

La CDP rileva una generale soddisfazione della parte studentesca (Cfr Doc 1, quadro C).

Le operazioni di restauro e messa in sicurezza di Palazzo Nuovo, iniziate nel 2015, hanno determinato importanti disagi: gli studi dei docenti sono tuttora parzialmente ospitati nella sede provvisoria di Via Sant'Ottavio 50 e i lavori legati alla messa in sicurezza delle aule richiedono modifiche sia negli accessi (per esempio la segreteria del Dipartimento è al momento raggiungibile solo dai piani superiori) che nella fruizione dei singoli ambienti. Si prevede che i piani 4 e 5 della sede di Palazzo Nuovo saranno completati e resi agibili nel mese di luglio 2023.

D.CDS.3.2.2

D.CDS.3.2.3

D.CDS.3.2.4

I servizi gestionali, tecnici e amministrativi di cui il CDS si serve non dipendono dal CDS e neanche dal Dipartimento ma sono organizzati in una logica di polo. Il CDS afferisce al Polo Scienze Umanistiche (SUM).

In particolare, le attività amministrativo/gestionali di supporto al corso di studio sono coordinate dall'Area Didattica e Servizi Agli Studenti di Polo con il contributo dell'Area Servizi Logistici di Polo e Area Servizi ICT, web e-learning di Polo per quanto riguarda le attività di competenza.

Dal momento che il personale che opera presso le aree di Polo dipende gerarchicamente e funzionalmente dalla direzione di afferenza, la programmazione del lavoro e delle attività è definita localmente dal responsabile di area di polo in linea con quanto indicato dal dirigente di riferimento e tenendo conto delle esigenze specifiche di ciascun dipartimento e corso di studi.

Il personale tecnico amministrativo che opera presso le aree di polo partecipa alle attività formative organizzate dall'Ateneo e a corsi anche erogati da enti esterni ritenuti utili all'aggiornamento per l'attività di competenza (Cfr. DOC 6 PIAO pp. 109-114).

D.CDS.3.2.5

Gli uffici di Polo dei servizi alla didattica e alla ricerca sono facilmente accessibili tramite comunicazione diretta per posta elettronica. I servizi ICT ed *e-learning* mediante *Help Desk* dedicato al personale docente e ricercatore.

La verifica dell'adeguatezza delle strutture e dei servizi alla didattica, con coinvolgimento diretto di studenti e studentesse, è sostenuta dal Consiglio della Scuola di Scienze Umanistiche e dalla Commissione Didattica Paritetica, istituita presso la Scuola, in particolare attraverso il contatto diretto con i rappresentanti dei Dipartimenti e l'approfondimento degli esiti del Questionario EduMeter. Le opinioni di studenti e studentesse riguardo a laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi formativi, nel Report dell'anno 20/21 (anno segnato dalla Pandemia) regolarmente presente sul sito, registra nel complesso indici di soddisfazione elevati (superiori al 70% con punte fino a 95, adeguatezza laboratori; bene anche attrezzature didattiche, 84.44), nei questionari dove è stata dichiarata una frequenza media agli insegnamenti superiore al 50% (Parte A, erogata una volta sola allo studente, pari a 439 schede): il solo dato di moderata soddisfazione riguarda la Segreteria, pari a 47.88.

Elevati anche gli indici di soddisfazione provenienti dai 26 questionari di chi ha dichiarato una frequenza media inferiore al 50% (in questo caso si registra solo moderata soddisfazione in relazione alla Segreteria, ma comunque a un discreto livello, 63,64). L'Opinione degli Studenti 21/22 restituita da EduMeter globalmente non rileva insoddisfazioni a riguardo delle aule.

Il progetto Good Practice, al quale l'Università degli Studi di Torino aderisce da molti anni, consente di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (studenti, docenti e ricercatori e personale tecnico e amministrativo) rispetto ai servizi tecnici e amministrativi erogati. I dati ottenuti sono stati negli anni utilizzati per realizzare azioni di miglioramento ed hanno orientato la definizione degli obiettivi del Piano della Performance integrando le informazioni necessarie a realizzare il processo di cascading rispetto al Piano Strategico di Ateneo. Una apposita sezione (cfr. Doc 7 Good practice) della intranet di Ateneo è dedicata a dare evidenza dei risultati rilevati ed è programmato, prima dell'estate, un ciclo di incontri, a livello di polo, nei quali i dati ottenuti saranno presentati ai Direttori dei Dipartimenti, innestando un ciclo virtuoso di restituzione e confronto che sarà utilizzato per la definizione degli obiettivi di performance dell'anno successivo.

Poiché molta parte dei processi descritti in questo ambito sono attribuiti (nell'organizzazione dell'Ateneo e del Dipartimento) al Polo di Scienze Umanistiche, il CDS non ritiene di poter individuare criticità proprie e specifiche. Come possibile azione di miglioramento, il CDS propone un chiarimento della filiera decisionale e di responsabilità nella struttura organizzativa, tra il consiglio della Scuola di Scienze Umanistiche (di cui fa parte per diritto il Presidente del CDS) e l'Area Didattica del Polo di Scienze Umanistiche.

Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino soddisfacenti.

Punti di Forza:

1. Il CDS, sebbene alcune difficoltà dovute allo svolgimento di lavori nella sede in cui insiste, ha a disposizione strutture nella maggior parte dei casi adeguate e attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, tra cui ad esempio Studium Lab, importante spazio per gli studenti e punto di contatto con il territorio, grazie a molteplici attività.
2. Il personale anche se non di diretta assegnazione per il CDS, è organizzato per gruppi, in modo da seguire i diversi aspetti connessi alle attività formative dal CDS.
3. I servizi per la didattica a disposizione dei docenti e degli studenti risultano complessivamente adeguati e facilmente fruibili, in accordo con le rilevazioni edumeter e good practice, sebbene la specificità dell'organizzazione in polo non permetta uno specifico dettaglio.

Aree di miglioramento:

1. Il Cds risente ancora del prolungarsi dei lavori nella sede di Palazzo Nuovo e dei rallentamenti intercorsi, in relazione soprattutto all'alta numerosità di studenti e non dispone ancora della totalità delle aule ammodernate.
2. Il combinato disposto tra l'assetto organizzativo di polo, l'alta numerosità di studenti iscritti e la dotazione in sofferenza di personale, presenta delle lungaggini per gli studenti con riferimento ai servizi di segreteria.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Relazione CDP 2022

Descrizione:Relazione della CDP sulle Aule e attrezzature

Dettagli:quadro C p. 13-14

File:Relazione CDP 2022 DAMS.pdf

- **Titolo:**Management didattico

Descrizione:

- pagina web in cui si indica il Manager didattico del DAMS

Dettagli:https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=/Il_Corso/Organizzazione/management_didattico.html

- **Titolo:**Elenco aule a disposizione

Descrizione:L'elenco sul web indica le aule a disposizione per l'attività didattica.

Dettagli:https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=/Studiare/aule_e_laboratori.html

- **Titolo:**Regolamento Scuola SUM

Descrizione:Funzioni della scuola SUM riguardo la gli spazi

Dettagli:

- art 2, comma 3
 - <https://www.scienzeumanistiche.unito.it/it/la-scuola/regolamento>
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale Consiglio Scuola SUM 14/2/2022

Descrizione:Obiettivi sugli spazi

Dettagli:

- punto 2.1, pp. 3-5
-

File:verbale_Scuola SUM 14_02_2022bis.pdf

- **Titolo:**PIAO 2023-2025

Descrizione:Piano Integrato di Attività e Organizzazione

Dettagli:

- Intero rapporto
 - <https://intranet.unito.it/display/AT/Progetto+Good+Practice>
 - (intranet)
-

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Rapporto Riesame Ciclico 2023

Descrizione:

Dettagli:pp. 51-55

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

Sulla base della pianificazione del proprio carattere formativo, e avendo individuato le figure professionali nel loro dettaglio, così come le diverse aree di conoscenza e comprensione definendole in dettaglio (**DOC 3** quadro A4 b1). Il CDS pianifica la consultazione con le parti sociali in itinere secondo le indicazioni delle Linee Guida d'Ateneo che indicano, "dopo la fase di vera e propria progettazione del CdS, la consultazione costante con le parti sociali" al fine di "confermare o modificare la programmazione del percorso formativo". Per ogni profilo in uscita il CdS ha indicato modelli ed esempi che definiscono: funzione in un contesto di lavoro, competenze associate alla funzione e sbocchi occupazionali (**DOC 3** quadro A2a).

Il CDS, mediante la propria CMR ha costantemente consultato le parti sociali, e per quanto riguarda il presente documento si può far riferimento alle consultazioni degli anni precedenti (**DOC 8**).

Come si evince dai verbali CMR (**DOC 8** p. 8), e dal Riesame Ciclico 2023 (**DOC 1** QUADRO CDS 1 E CDS 4), le consultazioni hanno prodotto azioni sulla offerta formativa (per l'attivazione della offerta formativa si faccia riferimento alle schede SUA per ogni anno citato)

Il RRC (**DOC 1** QUADRO CDS 4) ha messo in luce che la pratica del questionario è utile per un corso CDS i cui profili professionali sono ampi e spesso interdisciplinari. Il questionario permette di raggiungere tutto il variegato mondo delle imprese, associazioni ed enti che impiegano i nostri laureati. Lo stretto rapporto con l'Ufficio Tirocini Job Placement ha permesso di conservare i contatti con le numerose imprese presso le quali i nostri studenti svolgono tirocinio e presso le quali a volte iniziano a lavorare (una piccola percentuale di tirocini si trasformato in contratti – cfr. **DOC 8** Consultazione Parti Interessate 2023 P. 16). I vari Verbali CMR (**DOC 8** p. 10) dimostrano altresì che c'è una bassa percentuale di risposte e pertanto è necessario attivare forme di collegamento più strutturate con le imprese culturali sul territorio.

D.CDS.4.1.2

D.CDS.4.1.4

D.CDS.4.1.3

STUDENTI

L'Ateneo fornisce Linee Guida per il rilevamento delle opinioni degli studenti (EDUMETER) che sono seguite dalla Scuola di Scienze Umanistiche e di conseguenza dal CDS (**DOC 4**). Le linee indicano anche quando e come il Presidente/Coordinatore deve accedere ai dati specifici delle singole attività didattiche che competono al CDS.

Il CdS promuove e monitora la raccolta dell'opinione degli studenti mediante piattaforma EDUMETER (**DOC 4**). Dal 2011 il CDS pubblica i risultati aggregati delle valutazioni e dal 2018 lo fa con tre report 1) Opinione degli studenti - questionario sugli insegnamenti, 2) Report annuale del CdS, 3) Report annuale sull'organizzazione del corso di studio e sui servizi agli studenti (cfr Doc 2)

L'Ateneo (in accordo con le normative nazionali) stabilisce i modi in cui la rappresentanza studentesca partecipa negli organi periferici quali CDS e altre commissioni. Di conseguenza l'Ateneo indice le elezioni per i rappresentanti.

La procedura pianificata dall'Ateneo e seguita dalla Scuola indica chiaramente che i laureandi e le laureande devono presentare ricevuta del questionario da compilare sul sito AlmaLaurea per completare la domanda di laurea e spiega il funzionamento del servizio Cfr Doc 5..

In CDS include nel CCS integrato DAMS CAM la rappresentanza degli studenti di conseguenza alle elezioni. In caso che non ci fossero rappresentanze elette durante le elezioni, il CCS integrato DAMS CAM si attiva a sopperire alla mancanza di rappresentanti eletti come nel caso di del verbale CCS - 16 luglio 2021. IL CDS Utilizza la rappresentanza per ricevere segnalazioni, opinioni e questioni sollevate dagli/dalle studenti (come esemplificato dal Verbale CCS 12 aprile 2023 DAMS- CAM)

La casella di posta presidentedams@unito.it è utilizzata (insieme a quella personale del docente presidente) per ricevere segnalazioni individuali (tutte le mail sono conservate nella casella di posta del Presidente).

Esempio: in data 26 gennaio 2023 una studentessa chiede aiuto per verificare la possibilità di un piano di studio individuale (sostituire un esame previsto come obbligatorio); il 7 febbraio 2023 il Presidente risponde indicando la possibilità di un piano di studio individuale (dopo averla concordata con il responsabile Pratiche Studenti– 7 marzo 2023).

I risultati della valutazione mediante i sistemi messi a disposizione dell'Ateneo sono analizzate dalla CDP, assunte e commentate dalla CRM (**DOC 6:** Verbale CMR DAMS 11 aprile 2023 (Risposte CDP) p. 22) ma anche discusse dal CDS

(**DOC 7:** Verbale CCS 24 settembre 2021 p. 5 e Verbale 12 aprile 2023 p. 19)

In una indagine promossa dal CDS nel 2022 su un piccolo campione di studenti DAMS (41) abbiamo potuto rilevare che non riscontravano difficoltà dell'utilizzo di Edumeter (**DOC 7**, p. 41)

Il CDS risponde alle questioni di ordine più generale sollevate dagli/dalle studenti con iniziative puntuali come, ad esempio, la richiesta dei rappresentanti di inserire le mail dei mediatori digitali sul sito web (**DOC 7:** Verbale CCS 17 marzo 2022) alla quale il Presidente ha risposto facendo inserire una apposita casella di mail digitale.studium@unito.it.

Per le questioni individuali la segnalazione è fatta direttamente al presidente che se ne fa carico rivolgendosi al servizio che può risolvere la questione.

DOCENTI

Il CDS non ha procedure specifiche per il rilevamento delle opinioni dei docenti, ma si affida alle procedure EDUMETER. Il Presidente prende visione delle valutazioni EDUMETER. All'interno del CDS il confronto avviene informalmente nelle discussioni in sede di consiglio (si vedano i diversi verbali di CDS con gli interventi dei docenti **DOC 7**, p. 6, p. 14, p. 24). Per le questioni di tipo amministrativo il CDS inserisce sempre nel proprio ordine del giorno il punto "Pratiche Docenti" per accogliere eventuali richieste di delibera.

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Il CDS non ha competenze e responsabilità sul personale amministrativo e pertanto non ha pianificato e svolto azioni specifiche per ricevere opinioni o commenti. Resta inteso che il manager didattico è sempre convocato al CDS dove è invitato a esprimere le proprie opinioni sulle sue attività legate al CDS.

D.CDS.4.1.5

Il CDS pianifica sempre nel CCS integrato DAMS CAM un punto all'ordine del giorno dedicato alle pratiche studenti (tutti i verbali hanno questo punto previsto all'ordine del giorno come si evince da tutti i verbali allegati all'interno RRC).

Il CDS, prende in carico le questioni studenti, sia presentate individualmente sia provenienti dalla rappresentanza, o mediante i/le docenti, e indirizza le richieste di ascolto agli organi competenti in Ateneo.

Quando le richieste riguardano questioni didattiche di competenza del CDS, si procede attivando le commissioni e i responsabili per le singole questioni (pratiche studenti, tirocini, tutor ,ecc.)

Le attività delle commissioni sono riportate e eventualmente approvate in consiglio di CDS (ad esempio in ogni consiglio si valutano e approvano le richieste pratiche studenti ed Erasmus).

Il Rapporto di Riesame Ciclico 2023 (**DOC 1** quadro 4, p. 62) ha permesso al CDS di decidere che risultati forniti dalla consultazione delle parti sociali mediante questionario dovranno essere approfonditi con contatti specifici con le parti sociali e con un confronto con i questionari compilati sui singoli tirocini da studenti ed enti. Questa attività sarà necessaria anche per una più puntuale confronto con l'atlante delle professioni e con le indagini a livello nazionale sui profili professionali, in modo da ottenere indicazioni operative

specifiche per aggiornare il progetto formativo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico 2023 (**DOC 1** p. 62) ha messo in evidenza che la raccolta delle opinioni mediante Edumeter appare non sempre soddisfacente perché i numeri di risposte non sono significativi sul piano statistico (basso numero di questionari compilati). Pertanto, il CDS ha deciso di attivarsi (insieme ad altri attori dell'Ateneo coinvolti nel processo) per proporre soluzioni che aumentino il numero di risposte

Il CDS ha deciso di chiedere l'accesso (attualmente non previsto) alle valutazioni studenti dei corsi incardinati su altri CDS (insegnamenti "mutuati").

Il CDS ha deciso di attivare una procedura più precisa e meno informale di "segnalazioni/reclami" proponendo un sistema di helpdesk/ticket che per la gestione delle segnalazioni specifiche da parte di studenti/docenti/personale amministrativo su questione di competenza del CDS.

Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino soddisfacenti

Punti di Forza:

1. Il CDS ha identificato un'adeguata platea di parti interessate il cui contributo ha determinato l'attivazione di specifici corsi a seguito delle consultazioni.
2. Evidenza documentale di segnalazioni portate dalla rappresentanza studentesca e prese in carico dal CDS, anche grazie alla predisposizione di una casella mail dedicata del Presidente del CDS, di raccolta segnalazioni individuali da parte della componente studentesca. Alla casella hanno accesso anche i vicepresidenti e funge da repository per chi assumerà in futuro questi ruoli.
3. Analisi sistematica dei problemi rilevati nei vari organi deputati, corredata da evidenze documentali e conseguente definizione di possibili azioni di miglioramento.

Aree di miglioramento:

1. Si riscontra una carenza di evidenza documentale in merito alle interazioni in itinere con le parti interessate relativamente al loro contributo e alle loro proposte per il riesame e il miglioramento dell'offerta formativa del CDS.
2. Non risultano evidenze della possibilità per il personale amministrativo, sebbene non incardinato organizzativamente nel CDS, di rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:

- Rapporto di Riesame Ciclico

Dettagli:Quadro **D.CDS.4.1**

File:RRC DAMS 2023.pdf

-
- **Titolo:**Pagina Web DAMS Opinioni degli/delle studenti

Descrizione:

- Pagina web che raccoglie le opinioni degli/delle studenti articolate per anno

Dettagli:https://cdsdams.campusnet.unito.it/do/home.pl/View?doc=/Il_Corso/assicurazione_qualita/opinioni_degli_studenti.html

-
- **Titolo:**SUA 2023

Descrizione:SUA 2023

Dettagli:QUADRI B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4

File:SUA2023DAMS.pdf

- **Titolo:**Linee Guida rilevazione Opinioni Studenti Edumeter (2023)

Descrizione:

- Linee guida per la rilevazione delle opinioni degli/delle studenti mediante Edumeter

Dettagli:intero documento

File:Linee Guida rilevazione Opinioni Studenti Edumeter (2023).pdf

- **Titolo:**Pagina web di Ateneo dedicata ad Almalaurea

Descrizione:pagina introduttiva alle attività di Almalaurea per l'Ateneo di Torino con accesso per gli/le studenti alla compilazione del questionario.

Dettagli:

- <https://www.unito.it/servizi/la-laurea/almalaurea>
-

- **Titolo:**Relazione CDP 2022 + Risposte CMR Dams 11 Aprile 2023

Descrizione:

- Relazione CDP 2022 per Laurea in DAMS (Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo) TORINO + Verbale CMR DAMS risposte ai commenti della CDP (con riferimento alle valutazioni emerse in Edumeter)

Dettagli:

- Relazione CDP p. 7. , p. 10, p. 14, p. 16. Verbale CMR DAMS p. 21-22.

File:Relazione CDP 2022 + Risposte CMR Dams 11 Aprile 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbal cumulativi CCS DAMS CAM: 16 luglio 2021 - 24 settembre 2021 - - CCS 17 marzo 2022- 12 aprile 2023

Descrizione:

- Verbal cumulativi in cui si elaborano questioni che riguardano la rappresentanza studentesca: Nomina di un rappresentante degli studenti per cooptazione poiché le elezioni non avevano visto candidati e candidate per il CDS , Verifica dei risultati della valutazione da parte della componente studentesca; Esempio di richieste della rappresentanza studentesca; Punto all'ordine del giorno in cui si condividono nel CDS le questioni sollevate dagli/dalle studenti e raccolte dalla loro rappresentanza

Dettagli:

- Verbale CCS - 16 luglio 2021, Punto 2 (p. 1); Verbale CCS 24 settembre 2021 punto 3 all'ordine del giorno qualità della didattica, pp 5, 6; Verbale CCS 17 marzo 2022 Punto Varie ed Eventuali (p. 14); Verbale CCS 12 aprile 2023 4.3 (pp. 14-15). Discussione proposte dei rappresentanti degli studenti/esse;

File:Verbal cumulativi CCS DAMS CAM 16 luglio 2021 - 24 settembre 2021 - CCS 17 marzo 2022- 12 aprile 2023.pdf

- **Titolo:**Verbal consultazioni Parti Sociali Parti Interessate, 2020, 2021, 2022, 2023

Descrizione:

- resoconto consultazioni parti sociali/interessate, CMR DAMS 22 giugno 2020, CMR DAMS 29 ottobre 2021; CMR DAMS 14 novembre 2022; CMR Dams 24 febbraio 2023.

Dettagli:intero documento

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

D.CDS.4.2.2

D.CDS.4.2.3

D.CDS.4.2.6

Il CDS segue le Linee Guida del Presidio di Qualità in materia di Riesame Ciclico e Scheda di Monitoraggio Annuale e il CDS pianifica la composizione dei referenti per l'Assicurazione della qualità del Corso di studio come da Quadro D" della SUA

Le modalità di lavoro adottate dal CDS sono definite dalla Area Didattica Polo Studi Umanistici e dall'Ateneo che individua le attività da svolgere e, di conseguenza, il calendario di riunioni.

Il CDS pianifica programma le attività per la assicurazione della qualità come da Quadro D3 della SUA secondo le linee dettate dall'Ateneo

Le relazioni della CDP sono analizzate e discusse dalla CMR (Doc. 4)

Le attività della CMR sono assunte nei lavori del CCS Integrato DAMS CAM come ad esempio nel Verbale CCS 12 aprile 2023 DAMS- CAM , **DOC 5** pp. 5 e 6.

Il CDS discute e verifica le attività di assicurazione della qualità (Verbale CCS 12 aprile 2023 DAMS- CAM).

Il CDS ha prodotto report ad hoc su specifiche questioni che riguardano la qualità:

1. SONDAGGIO valutazione comunicazione DAMS 2022
2. REPORT Consultazione Parti Interessate 2023
3. Report Primo anno coorte 2020
4. Report Primo anno coorte 2021
5. Report Grafici Indicatori ANVUR 2023
6. Report Andamento Iscritti (curricula) DAMS 2020 2021 2022
7. Report confronto DAMS e Scienze della Comunicazione 2022 (corso di laurea più affine nella stessa università)

Il CDS ha parzialmente aggiornato negli anni la propria offerta formativa sulla base delle attività di valutazione. L'aggiornamento è stato più sostanziale per l'anno 2023-24 **DOC 6**, (Verbale CCS 3 febbraio 2023) pp. 4 e 5

Le azioni previste dal RRC del 2018 sono state parzialmente portate a termine. (cfr. **DOC 1** p. 45).

Il monitoraggio annuale è stato preso in carico dal CDS principalmente mediante l'intervento sulla didattica programmata. Nel corso degli anni sono stati attivati ulteriori insegnamenti, sono state perseguite attività di tutoring specifiche mediante studenti senior (2021-22 e 2022-23), fino alla modifica sostanziale del piano carriera (2023-24) (cfr. **DOC 1** , p. 45 e 65)).

D.CDS.4.2.4

L'Ateneo non ha linee guida al riguardo e nemmeno sistemi automatizzati che generano statistiche di superamento degli esami. È in via di sperimentazione il progetto INCorso a cura del CSI-Piemonte al quale il CDS ha aderito ma non è ancora stato autorizzato all'accesso della piattaforma. Il job placement della Scuola di Scienze Umanistiche ha attivato un follow up di studenti fuori corso

Il CDS ha aderito al progetto InCorso e attende l'accesso alle elaborazioni. Nel frattempo, il CDS ha attivato procedure di richiesta di estrazione dati ai servizi informativi dell'Ateneo. Attualmente le estrazioni hanno riguardato gli esami del primo anno DAMS per le coorti 2020 e 2021. Il CDS ha ricevuto il report fuori corso aggiornato 2023 (primo anno in cui si attiva questo report, cfr **DOC 7** Report pp. 64-66). Il CDS ha discusso i dati in una riunione specifica con i docenti del primo anno il 18 novembre 2022 per poi confluire nelle modifiche apportate al piano carriera a partire dalla coorte 2023 (cfr. **DOC 3** SUA 2023). Il report (Cfr. **DOC 7** Report pp. 24, 25) è stato distribuito ai/docenti del CDS via mail ma non ancora valutato poiché non c'è stato un consiglio utile.

D.CDS.4.2.5

L'Ateneo di Torino partecipa al consorzio Almalaurea dal quale i CDS ricevono la analisi annuali sull'occupazione dei laureati

Il CDS ha costantemente analizzato i risultati occupazionali di Almalaurea **DOC 8** (VERBALE CCS 14 settembre 2018) p. 3 e continua a farlo (quadro B7 SUA) nel corso degli anni

Mediante gli indicatori ANVUR il CDS monitora il proprio andamento annuale rispetto la media nazionale dei corsi della propria classe (Report Grafici Indicatori ANVUR 2023 pp. 26-56). Il CDS non produce evidenze di azioni specifiche per monitorare la carriera professionale dei propri laureati in modo specifico.

Il CDS ha deciso (cfr. **DOC 1** p. 68 (obiettivo 6)) di chiedere il miglioramento della relazione tra scadenziario delle attività e il calendario di attività collegiali riferite al CDS (consigli CCS Integrato DAMS CAM, CMA, commissioni interne). Il CDS si è dichiarato disponibile a contribuire alla definizione degli appuntamenti dell'anno accademico con circa 12 mesi di anticipo fissando per ogni obiettivo, il piano di azioni da compiere e l'arco temporale in cui eseguirle.

Il CDS ha deciso (cfr. **DOC 1** p. 68, obiettivo 8) di intervenire su studenti fuori corso con attività specifiche di tutorato e di produrre azioni specifiche per monitorare i dati occupazionali. Sulla base di quanto sopra descritto, il CdS ritiene complessivamente che le attività realizzate in merito ai diversi aspetti da considerare risultino soddisfacenti

Punti di Forza:

1. Il CDS discute le questioni inerenti la revisione della progettazione didattica e l'assicurazione della qualità in particolare nelle riunioni della Commissione Monitoraggio e Riesame e nei Consigli di corso di Studio.
2. Il CDS opera interventi di revisione e integrazione della offerta formativa; in particolare il CDS elabora opportunamente propri obiettivi formativi anche in relazione alla possibile continuazione in un percorso Magistrale nella classe LM-65; si segnala in particolare una attività di co-progettazione con il CAM - Cinema, Arti della scena, Musica e Media, unica LM-65 della stessa università.
3. Il CDS riferisce di aver aderito al progetto InCorso, cura del CSI-Piemonte, e di essere in attesa delle elaborazioni dati che questo servizio dovrebbe offrire. Il CDS analizza tuttavia (con riscontri nei report cumulativi presenti nei verbali della Commissione Monitoraggio e nei verbali dei consigli di corso di studio) dati sui fuori corso e sulla percentuale di esami sostenuti da studenti del primo anno, con conseguenti, e già segnalati in punti di attenzione precedenti, interventi nella distribuzione o canalizzazione degli insegnamenti.
4. Il CDS pianifica le attività di assicurazione della qualità in coerenza con le Linee Guida del Presidio Qualità di Ateneo. Le relazioni della Commissione Paritetica risultano analizzate e discusse nei verbali della Commissione Monitoraggio e Riesame e, in seguito, nei verbali di Consiglio di Corso di Studi.

Aree di miglioramento:

1. Il confronto con i CDS della medesima classe è presente a livello statistico nel documento "report cumulativi DAMS" , pp. 26-56, tuttavia non è presente un confronto con i dati su base regionale o macroregionale.
2. Il CDS non produce evidenze di azioni specifiche finalizzate al monitoraggio delle carriere professionali dei propri laureati. Nel Rapporto di Riesame 2023, obiettivo 9, il CDS individua come problema da risolvere la mancanza di analisi specifiche e dettagliate, di natura anche qualitativa, sui dati occupazionali, proponendo come azione da intraprendere il follow up dei laureati a cura del Job Placement del CDS, con conseguente necessità di individuare personale da dedicare a questa attività.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RRC DAMS 2023

Descrizione:

- Rapporto di Riesame Ciclico

Dettagli:Quadro **D.CDS.4.2**

File:RRC DAMS 2023.pdf

-
- **Titolo:**Linee Guida Riesame Ciclico 2023

Descrizione:

- Linee guida per il Riesame ciclico

Dettagli:Intero documento

File:Linee Guida Riesame Ciclico 2023.pdf

-
- **Titolo:**SUA 2023

Descrizione:Scheda SUA

Dettagli:

- Quadri D1- D2- D3 . assicurazione qualità

File:SUA2023DAMS.pdf

-
- **Titolo:**Relazione CDP 2022 + Risposte CMR Dams 11 Aprile 2023

Descrizione:

- Relazione CDP 2022 per Laurea in DAMS (Discipline delle arti, della musica e dello spettacolo) TORINO + Verbale CMR DAMS risposte ai commenti della CDP (con riferimento alle valutazioni emerse in Edumeter)

Dettagli:

- Relazione CDP p. 7. , p. 10, p. 14, p. 16. Verbale CMR DAMS p. 21-22.

File:Relazione CDP 2022 + Risposte CMR Dams 11 Aprile 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale CCS 12 aprile 2023 DAMS- CAM

Descrizione:

- Discussione del lavoro della CMR in CDS

Dettagli:

- Punto ordine del giorno 4. Qualità della didattica 4.1. Commento e ratifica risposte della CMR alle osservazioni della CDP;

4.2. Riesame ciclico 2023: avanzamento lavori e obiettivi di miglioramento

File:Verbale CCS 12 aprile 2023 DAMS- CAM.pdf

• **Titolo:**Verbale CCS 3 febbraio 2023

Descrizione:Modifica offerta formativa a valle delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità

Dettagli:

- Punto 3. qualità della didattica: riesame ciclico; Punto 4. discussione su didattica programmata nuova coorte;

File:Verbale CCS 3 febbraio 2023.pdf

• **Titolo:**Report cumulativi prodotti dal DAMS

Descrizione:

1. SONDAGGIO valutazione comunicazione DAMS 2022; Indagine su un piccolo campione di studenti DAMS riguardo la loro esperienza della comunicazione DAMS e di Ateneo (condotta dal gruppo mediatori digitali)
2. Consultazione Parti Interessate 2023: Riassunto infografica del risultato dei questionari di consultazione delle parti interessate
3. Report Primo anno coorte2020: Sintesi infografica dell'andamento esami superati per i corsi previsti al primo anno DAMS per la coorte 2020:
4. Report Primo anno coorte2021: Sintesi infografica dell'andamento esami superati per i corsi previsti al primo anno DAMS per la coorte 2021
5. Report Grafici Indicatori ANVUR 2023: sintesi infografica indicatori ANVUR 2023
6. Report Andamento Iscritti (curricula) DAMS 2020 2021 2022: Tabella iscritti nel triennio
7. Report confronto DAMS e Scienze della Comunicazione 2022: confronto indicatori ANVUR DAMS con Scienze della Comunicazione (Torino)
8. Report Follow Up Fuori Corso DAMS: report sul numero degli studenti fuori corso del corso di laurea in Dams.

Dettagli:i singoli capitoli del documento come richiamati nel testo

File:Report cumulativi DAMS.pdf

• **Titolo:**Verbale CCS 14 settembre 2018

Descrizione:

- Verbale in cui si discutono i dati Almalaurea

Dettagli:

- Punto ordine del giorno: 4) analisi dati Alma Laurea relativi ai laureati dei nostri corsi di studio;

File:VERBALE CCS 14 settembre 2018.pdf



Andamento KPI Corso

Riferimento

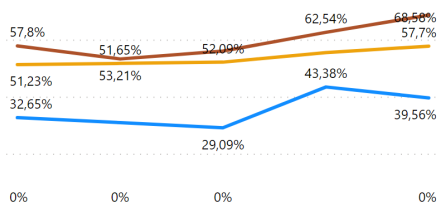
AVA3

Edizione 9/2023

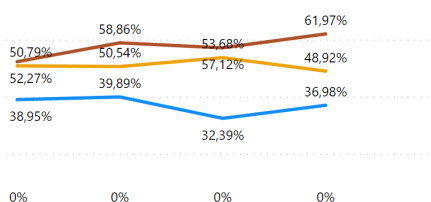
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-3 - Dams (Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo) - TORINO

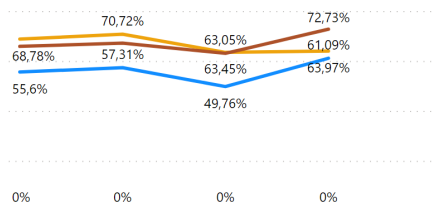
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



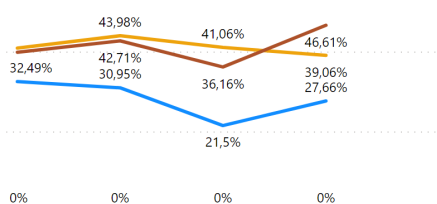
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



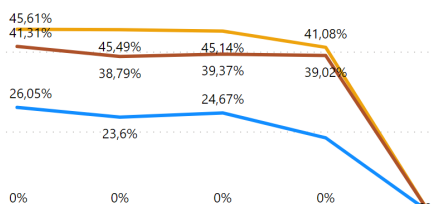
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



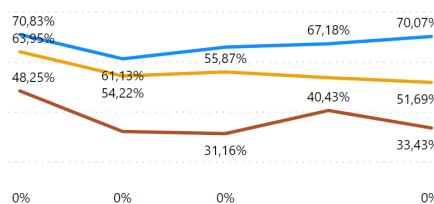
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



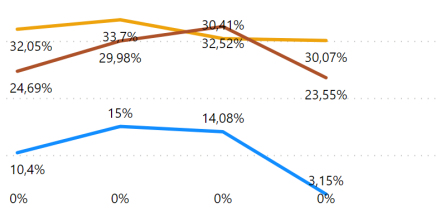
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



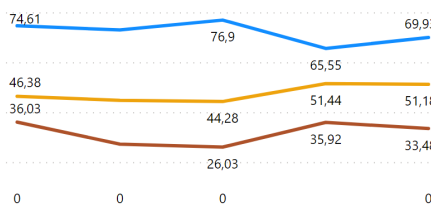
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



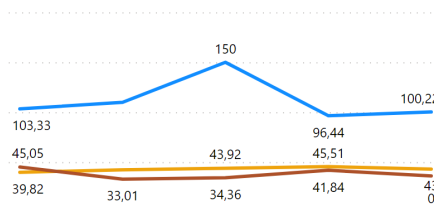
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2018 2019 2020 2021 2022
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Non soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione non soddisfacente tiene conto di andamenti prevalentemente decrescenti e in alcuni casi tendenzialmente poco migliorativi e di confronti nella quasi totalità molto negativi.

Fascia di valutazione Complessiva: Parzialmente soddisfacente